

Проект

Вносится

Народным Хуралом (Парламентом)

Республики Калмыкия

№ 169842 - 7

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О внесении изменений

в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан

Российской Федерации»

Внести в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2010, № 31, ст. 4196; 2014, № 48, ст. 6638; 2015, № 45, ст. 6206) следующие изменения:

1) пункт 1 статьи 4 изложить в следующей редакции:

«1) обращение гражданина (далее – обращение) – предложение, заявление или жалоба, направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, оформленные в письменной форме в виде бумажного или электронного документа либо озвученные в устной форме лично;»;

2) статью 7 изложить в следующей редакции:

«Статья 7. Требования к письменному обращению

1. Гражданин в своем письменном обращении в виде бумажного документа в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет свое обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), контактный номер телефона, почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению документы и материалы либо их копии.

2. Гражданин в своем письменном обращении в виде электронного документа в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), контактный номер телефона, почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ. Гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в виде бумажного документа.»;

3) в статье 8:

а) часть 3 изложить в следующей редакции:

«3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Уведомление о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 настоящего Федерального закона, направляется гражданину в течение семи дней со дня регистрации его обращения на адрес, указанный в обращении, по которому должен быть направлен ответ.»;

б) в части 5 слово «может» исключить, слово «запрашивать» заменить словом «запрашивает»;

4) в части 4 статьи 10 слова «на обращение» заменить словами «на письменное обращение», слова «в форме электронного документа» заменить словами «в виде электронного документа», слова «в письменной форме» заменить словами «в виде бумажного документа»;

5) в статье 11:

а) в части 1 после слов «почтовый адрес» дополнить словами «либо адрес электронной почты»;

б) в части 4 после слов «текст письменного обращения» дополнить словами «в виде бумажного документа»;

б) статью 13 дополнить частью 1.1 в следующей редакции:

«1.1. Гражданин, изъявивший желание обратиться в государственный орган, орган местного самоуправления, записывается на личный прием граждан в государственном органе, органе местного самоуправления. В записи указываются фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес или адрес электронной почты, контактный номер телефона, краткая информация обращения. Информация о дате, времени и месте приема доводится до сведения гражданина по контактному номеру телефона.».

Президент

Российской Федерации