

Информация о функционировании государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»

С целью развития системы информационного взаимодействия между гражданами, исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления в Республике Татарстан Указом Президента Республики Татарстан от 01.06.2012 № УП-408 «О Государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» внедрена в работу государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль».

Система «Народный контроль» - это сервис, направленный на решение актуальных и социально значимых проблем граждан по направлениям: социальная сфера, связь, бизнес, экология, дороги, автомобили, благоустройство и инфраструктура, жилищно-коммунальные услуги, сельское хозяйство, незаконные азартные игры, ошибки в названиях и надписях, которые требуют незамедлительного решения со стороны органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных организаций. Любой житель республики может сообщать о волнующей его проблеме, указав ее местонахождение и приложив фотодоказательства.

В совокупности в системе «Народный контроль» рассматриваются обращения по 28 категориям, перечень которых установлен постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан (от 10.08.2012 № 676). Путем направления уведомления любой житель республики может внести свой вклад в улучшение благоустройства населенного пункта, качества дорог и связи, медицинского и социального обслуживания и так далее.

Кроме этого с августа 2013 года запущена новая категория в системе «Народный контроль» – «Жилищно-коммунальное хозяйство», в которой рассматриваются обращения граждан по вопросам состояния дома и его инженерных систем, содержания подъездов, проведения текущего ремонта дома, качество услуг

ЖКХ (сервис пилотируется на 14 управляющих компаниях г.Казани).

Основная цель системы – придать гласность проблемам населения на общедоступном ресурсе, а также создать механизм оценки гражданами эффективности деятельности органов исполнительной власти.

Функционирование системы «Народный контроль» регламентируется постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной Республики Татарстан «Народный контроль», от 29.07.2013 № 528 и от 05.08.2013 № 548 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676, распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.08.2013 №1559-р (о создании Межведомственной комиссии по функционированию системы «Народный контроль» и ее составе).

Основные участники системы

Пользователь - зарегистрированный в установленном порядке пользователь портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, представивший уведомления по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных, муниципальных и социально значимых услуг, направленные с использованием системы «Народный контроль».

Модератор категории - орган государственной власти Республики Татарстан, осуществляющий предварительную экспертизу и мониторинг хода рассмотрения уведомлений по соответствующей категории в лице ответственных должностных лиц.

Согласно постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной Республики Татарстан «Народный контроль» в перечень модераторов категорий утверждены 15 министерств и ведомств Республики Татарстан.

Исполнитель - исполнительный орган государственной власти Республики Татарстан, территориальный орган федерального органа исполнительной власти по Республике Татарстан, орган местного самоуправления Республики Татарстан, а также иные организации и учреждения, ответственные за рассмотрение уведомлений в лице ответственных должностных лиц.

По решению исполнительных комитетов во всех муниципальных образованиях Республики Татарстан назначены ответственные исполнители по работе в системе ГИС РТ «Народный контроль», их более 150 человек.

Главный модератор – Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, осуществляющий модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомлений независимо от категории в лице ответственных должностных лиц, а также обеспечивающий координацию взаимодействия пользователей системы «Народный контроль», исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

Согласно Положению о системе «Народный контроль», заявка должна быть решена по существу в 10-дневный срок (ранее срок составлял 30 дней), заявка по категории «Жилищно-коммунальные услуги» - в трехдневный срок. В эти сроки при отсутствии возможности исполнения ответственные исполнители должны присвоить статус «Запланировано» или статус «Мотивированный отказ».

Статистика

На сегодняшний день в системе «Народный контроль» опубликовано более 24 700 тысяч уведомлений, получено 196409 комментариев к ним, зафиксировано 86926 оценок решенных заявок. Функционал системы «Народный контроль» позволяет гражданам голосовать за то или иное уведомление, подтверждая тем самым факт существования и актуальность проблемы для общества. За весь период функционирования системы «Народный контроль» граждане поддержали различные уведомления более 410 тысяч раз.

По состоянию на 23 июня 2014 года всего в системе «Народный контроль» опубликовано 24768 уведомлений, из них:

14971 уведомление решено (60%);

по 4322 уведомлениям запланированы работы (18%);

по 4474 – дан мотивированный отказ (18%),

1001 уведомление находится в работе (4%).

За весь период функционирования системы «Народный контроль» пользователи системы активнее всего подавали уведомления по категориям «Организация дорожного движения», «Благоустройство территории», «Автомобили вне дорог, препятствующие проходу и/или проезду», «Общественный транспорт», «Жилищно-коммунальные услуги», «Мобильная связь» и «Свалки».

За период действия системы ГИС РТ «Народный контроль» выявлены модераторами категорий системные вопросы, для решения которых требовалось значительное финансирование.

По итогам 2013 года приняты новые республиканские программы по обустройству дворовых территорий, внутрипоселковых дорог, освещению сельских улиц, что позволило в 2014 году существенно снизить количество уведомлений со статусом «Мотивированный отказ» (с 31% до 18%), а также в 2,5 раза увеличилось доля решенных уведомлений.

На сегодняшний день государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль» актуальна и приобрела большую популярность у населения республики.

Свидетельством этого является количество поступивших уведомлений за I квартал текущего года - опубликовано 3428 периодом, что на 124 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года.

Главный модератор системы «Народный контроль»

С 5 августа 2013 года Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан определен Главным модератором системы «Народный контроль», осуществляющим модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомлений независимо от категории, а также обеспечивающим координацию взаимодействия пользователей системы «Народный контроль», исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

Помимо установленных законодательством полномочий Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Главный модератор обладает целым рядом инструментов, предусмотренных Положением о государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль»:

- это право возврата любого уведомления на повторное рассмотрение в случаях ненадлежащего исполнения;
- постановка уведомлений на «Особый контроль»;
- установка сокращенного срока рассмотрения уведомления исполнителем, если это целесообразно.

В текущем году более 1400 уведомлений из всех статусов, в том числе из статуса «Мотивированный отказ», нами были возвращены в работу.

Ярким примером этому может служить уведомление № 70979 «Речной порт встречает гостей». В работе находилось с 11.09.2012. Автор уведомления, как видно на слайде, указывает, что не горит первая буква столицы Татарстана буква «К» в речном порту.

Комитет по транспорту 08.11.2012 присваивает «Мотивированный отказ» и дает комментарии, что СК "Татфлот"

входит в компетенцию Министерства транспорта и дорожного хозяйства РТ. Два года заявка остается без рассмотрения. Уведомление возвращено нами в работу 24.03.2014.

С целью проверки существующей проблемы мы выехали в Казанский речной порт. Оказалось, что все буквы названия столицы нашей республики освещаются. По информации сотрудников речного порта к навигационному периоду уже 2013 года все буквы «Казань», как на русском, так и на татарском языках освещались. Заявка была решена еще в 2013 году. Это говорит еще раз о формальном отношении модератора категории по рассмотрению уведомлений.

Большое количество подобных уведомлений за 2012-2013 годы с «Мотивированным отказом» были возвращены ответственным исполнителям, как необоснованно присвоенных.

В ходе ежедневного мониторинга выявляются факты отписок. В целях повышения качества рассмотрения уведомлений, а также исключения случаев отписок в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с привлечением средств массовой информации проводятся совещания с ответственными исполнителями, в первую очередь, по тем уведомлениям, где наблюдается негативная реакция пользователей системы.

По результатам совещаний вырабатываются способы положительного решения уведомлений, которым необоснованно присвоен статус «Мотивированный отказ», и способы ускорения решения уведомлений, которым присвоен статус «Запланировано».

Кроме этого, нами осуществляются проверки качества рассмотрения уведомлений с выездом по месту нахождения объектов, проводятся выездные совещания в муниципальных районах республики, а также на заседаниях Межведомственной комиссии по функционированию системы «Народный контроль» заслушиваются информации исполнителей и модераторов о ходе работы в системе, распространяется лучший опыт исполнения заявок.

На выездные проверки по уведомлениям привлекаются депутаты Государственного Совета Республики Татарстан, общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

С августа 2013 года проведено 4 заседания Межведомственной комиссии по функционированию системы «Народный контроль».

Ежедневно нами размещаются отчеты в системе отчетности «Открытый Татарстан»:

«Статистика работы ГИС РТ "Народный контроль" - в разрезе министерств и ведомств»;

«Статистика работы ГИС РТ "Народный контроль" - в разрезе муниципальных образований»;

«Статистика работы ГИС РТ "Народный контроль" - по категориям уведомлений». Это позволяет в ежедневном режиме контролировать сроки исполнения поступающих уведомлений.

Благодаря действующей государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», активному взаимодействию граждан и государственных органов власти и муниципальных образований удается положительно решать большинство различных проблем.

Взять, к примеру, Лениногорский муниципальный район. уведомление № 61762. Автор заявки «Евгений С» в прошлом году написал, что одна из главных достопримечательностей города Лениногорска – Ротонда находится в плачевном состоянии. Средств на ремонт данного объекта у Исполнительного комитета Лениногорского муниципального района нет, однако данная заявка была учтена и включена в план 2013 года. В этом году вопрос решен, объект приведен в надлежащее состояние.

Положительный пример по категории «Организация дорожного движения» Администрация Советского района г.Казань, вопрос качества асфальтного покрытия на перекрестке ул. Красная Позиция и ул. Аделя Кутуя. Всего в систему по данному вопросу поступило 6 уведомлений. На сегодняшний момент работы

выполнены, так как данный вопрос был включен в программу восстановления изношенных слоев асфальтобетона.

Можно привести положительный пример исполнения уведомлений в Нижнекамском муниципальном районе по категории «Общественный транспорт».

Уведомление № 388497. Неудовлетворительное состояние остановки в пос. Строителей Нижнекамского района. Работы были запланированы на следующий год, однако Исполнительным комитетом Нижнекамского района были изысканы дополнительные средства и уже в этом году заявка решена.

Приведенные примеры свидетельствуют о том, что работе в ГИС РТ «Народный контроль» уделяется должное внимание, все заявки находятся на контроле, принимаются все меры для решения поставленных вопросов.

На сегодняшний день можно привести положительный пример исполнения уведомлений в Мамадышском муниципальном районе. 5 июня мною был организован выезд в г.Мамадыш, где мы выезжали на место. Например уведомление № 418513 «Ужасное состояние дороги по ул.Кирпичная, г.Мамадыш. Автор обращения пишет: «Наша улица похожа на страшный аттракцион: езда с препятствиями!..» Данное уведомление решено за счет средств республиканской программы внутрипоселковых дорог.

Еще один пример положительного решения уведомления в системе.

Так, по категории «Детские сады», модератором которой является Министерство образования и науки Республики Татарстан, за истекший период поступило 170 уведомлений. По итогам совместной работы Министерства образования и науки Республики Татарстан, муниципальных образований Республики Татарстан 133 уведомления получили положительное решение, в том числе и по вопросам капитального ремонта и укрепления материальной базы.

Например, уведомление № 402482 по категории «Детские сады» по Пестречинскому муниципальному району Республики Татарстан.

Автор Олег У. в уведомлении указал, что «В детском саду "Айгуль" много лет протекает кровля. Ежегодно проводится какой то "ремонт" при это ни каких изменений нет. При выпадении осадков вода проникает в помещения. ПЛЕСЕНЬ на потолке и стенах. Дети стали чаще болеть».

Исполнительный комитет Пестречинского муниципального района в установленный срок принял уведомление в работу разместив промежуточный ответ, что «Ремонт кровли детского сада "Айгуль" запланирован в 4-м квартале 2013 г. Денежные средства выделены, Торги в соответствии с 94 ФЗ проведены в форме электронного аукциона. Работы планируется начать в срок до 15.10.2013».

23.12.2013 Исполнительным комитетом Пестречинского муниципального района уведомлению присвоен статус «Заявка решена». Разместив ответ, что «Ремонт кровли в ДООУ "Айгуль" с. Пестрецы произведен». Данный пример еще раз показал, что исполнительный комитет изыскал денежные средства на ремонт кровли и не стал присваивать статус «Запланировано» и откладывать решение уведомление на последующие годы.

Естественно, привести все примеры невозможно, процент решенных заявок говорит сам за себя.

Активную помощь в продвижении системы «Народный контроль» оказывает Управление по работе с территориями Президента Республики Татарстан Аппарата Президента Республики Татарстан, куда Главным модератором еженедельно направляется информация о нарушениях исполнительными комитетами муниципальных образований республики сроков рассмотрения уведомлений.

Ежемесячно информация о работе системы «Народный контроль» доводится до Президента Республики Татарстан Р.Н.Минниханова.

Подводя итоги своего выступления хочу еще раз акцентировать Ваше внимание на то, что сегодня проводится огромная работа по популяризации государственных услуг в электронном виде. Как одно из значимых услуг сайта позиционируется услуга – «Народный контроль». Она стала не только помощником в решении проблем граждан, но и помощником органов власти в выявлении проблем, о которых, возможно, долгое время могли и не быть в курсе.

Таким образом, государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль» стала еще одним прямым каналом связи между населением и органами государственной и муниципальной власти республики и помогает решать насущные проблемы нашего населения.