

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
В 2012 ГОДУ**



**ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

КАЗАНЬ 2013

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
В 2012 ГОДУ**

**ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

КАЗАНЬ 2013

ББК 67.99(2)0
УДК 342.7

C12

Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2012 году» подготовлен в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан».

Сабурская С.Х.

C12 О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2012 году: доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан / С.Х. Сабурская. – Казань: ООО «ШиП», 2013. – 60 с.

Введение

В соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» не позднее чем через три месяца по окончании календарного года Уполномоченный направляет доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан Президенту Республики Татарстан, в Государственный Совет Республики Татарстан, Кабинет Министров Республики Татарстан, Конституционный суд Республики Татарстан, Верховный Суд Республики Татарстан, Арбитражный суд Республики Татарстан, Прокурору Республики Татарстан.

Подготовленный доклад основывается на обобщении результатов рассмотрения поступивших к Уполномоченному жалоб заявителей, итогов проверок, данных государственных органов и органов местного самоуправления, а также информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, сообщений неправительственных правозащитных организаций и средств массовой информации, материалов республиканских межведомственных комиссий и других источников.

На основе вышеуказанных материалов проанализирована ситуация с соблюдением прав человека в важнейших сферах жизнедеятельности: жилищной, трудовой, здравоохранения. В докладе также дана оценка положения дел с соблюдением прав инвалидов, военнослужащих по призыву, лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и ситуаций с исполнением судебных решений, вынесенных в пользу граждан, а также действий органов местного самоуправления.

Отдельный раздел доклада посвящен работе Уполномоченного и его аппарата содействию правовому просвещению, а также деятельности в международном и межрегиональном сотрудничестве в области защиты прав человека.

Анализ обращений граждан

Работа с обращениями граждан остается приоритетной в деятельности Уполномоченного. При этом на протяжении нескольких лет наблюдается рост количества жалоб (иных обращений) к Уполномоченному.

В 2012 году к Уполномоченному поступила 1 341 жалоба (иное обращение в письменной форме или в виде электронного документа). Принято 1117 обращений на личном приеме. Рост по личному приему граждан в 2012 году по сравнению с 2011 годом составил 43,2%, по письменным обращениям – на 13,2%.

Приняты меры по восстановлению нарушенных прав по 196 жалобам.

Городскими и районными судами Республики Татарстан по итогам прошлого года рассмотрено 9 гражданских дел по искам граждан к государственным органам, органам местного самоуправления, учреждениям, организациям и предприятиям независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности с привлечением Уполномоченного в качестве третьего лица. С учетом законности и обоснованности требований в исковых заявлениях Уполномоченный выступил на стороне граждан по 6 делам. В четырех случаях иски удовлетворены, в двух случаях – удовлетворены частично. Конституционным судом Республики Татарстан рассмотрено четыре дела с участием представителей Уполномоченного.

Количество обращений граждан
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан
в 2009 – 2012 гг.

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан			
	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год
<i>Всего обращений, в том числе:</i>	982	1374	2035	2458
• письменных обращений	565	750	1185	1341
• устных обращений (личный прием)	417	624	850	1117

Структура тематики обращений остается практически неизменной. Чаще всего к Уполномоченному поступали жалобы по жилищным вопросам, в том числе по вопросам жилищно-коммунального обслуживания, и жалобы на сотрудников правоохранительных органов. Определенная часть обращений по вопросам жилищно-коммунального обслуживания поступила в ходе проведения «горячей линии», при проведении совместных приемов с руководителями правоохранительных органов также поступало немало обращений по соответствующей тематике. Вместе с тем и без проведения данных мероприятий жалобы (иные обращения) по реализации жилищных прав, а также жалобы о несогласии с действиями (бездействиями) или решениями сотрудников правоохранительных органов на протяжении нескольких лет являются одними из наиболее часто адресуемых Уполномоченному.

Структура тематики обращений в 2012 году

Таблица 2

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений	% от общего количества обращений
1	Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания	646	26,28
2	Жалобы на сотрудников правоохранительных органов	351	14,28
3	Несогласие с судебными решениями	332	13,51
4	Социальное обеспечение и социальная защита населения	221	8,99
5	Другие вопросы	176	7,16
6	Трудовое законодательство	144	5,86
7	Условия содержания лиц в местах принудительного содержания	134	5,45
8	Служба в Вооруженных Силах РФ	119	4,84

Продолжение таблицы 2			
9	Вопросы предоставления правовой информации	85	3,46
10	Земельные вопросы	59	2,40
11	Исполнительное производство	57	2,32
12	Вопросы приема гражданства РФ и паспортизации	53	2,16
13	Медицинское обслуживание	51	2,07
14	Образование	30	1,22
Всего		2458	100,0

Помимо работы в рамках так называемого «Единого Дня приема граждан», в течение 2012 года по инициативе Уполномоченного проведены совместные приемы граждан с должностными лицами государственных органов власти. Так, в 2012 году были проведены 9 тематических приемов граждан совместно с военным комиссаром Республики Татарстан С.Н.Погодиным в г.Казани, Прокурором Республики Татарстан К.Ф.Амировым в городах Нижнекамске и Зеленодольске, начальником УФСИН России по Республике Татарстан Д.З.Хамадишиным в ИК–10 (г.Менделеевск), заместителем министра внутренних дел по Республике Татарстан Д.Р.Диниуллиным в Бугульминском муниципальном районе, первым заместителем руководителя следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан М.Н.Зариповым в г.Набережные Челны, министром внутренних дел по Республике Татарстан А.В.Хохориным в г. Набережные Челны, помощником начальника Управления ФСИН России по Республике Татарстан Р.У.Курбангалеевым в КП–17 (Мамадышский район), первым заместителем Прокурора Республики Татарстан А.Ю.Николаевым в ИК–3 (с.Пановка). В ходе проведенных 9 совместных приемов принято 158 человек.

В соответствии с утвержденным планом работы Уполномоченным проведены выездные приемы граждан в муниципальных районах республики. Так, в 2012 году

организовано и проведено 9 выездных приемов граждан в г.Набережные Челны, Чистопольском, Пестречинском, Бугульминском, Менделеевском, Зеленодольском, Нижнекамском, Пестречинском, Верхнеуслонском и Нурлатском муниципальных районах (принято 89 человек).

В декабре 2012 года впервые Уполномоченным проведен прием граждан в режиме онлайн. Уполномоченный ответила на вопросы граждан из Апастовского, Мензелинского, Лениногорского районов республики.

Свою лепту в работу по рассмотрению жалоб граждан вносят общественные помощники Уполномоченного. За 2012 год к ним поступило 1828 обращений (в 2011 году – 1500 обращений).

В соответствии с планами совместных мероприятий Уполномоченного с Министерством внутренних дел по Республике Татарстан и Прокуратурой Республики Татарстан по профилактике нарушений конституционных прав и свобод граждан общественные помощники ряда муниципальных образований проводят приемы граждан совместно с начальниками отделов внутренних дел, городскими и районными прокурорами.

Во многих муниципальных районах (городских округах) общественными помощниками совместно с исполнительными комитетами в 2012 году были организованы телефонные «горячие линии» по вопросам образования, призыва на военную службу, оказания жилищно-коммунальных услуг, в ходе которых обратившиеся граждане получили юридические консультации.

В своей деятельности по защите прав и законных интересов граждан общественные помощники осуществляли тесное взаимодействие с органами местного самоуправления, правоохранительными органами и институтами гражданского общества.

Соблюдение прав человека в сфере трудовых отношений

Право на труд, справедливое вознаграждение за него, право на охрану и гигиену труда закреплены как нормативными актами национального законодательства, так и международными нормами.

В республике уделяется пристальное внимание вопросам сферы трудовых отношений как одного из показателей качества жизни татарстанцев. Среди положительных моментов 2012 года, прежде всего, можно отметить меры, направленные на рост заработной платы, в том числе на снижение числа жителей республики с доходами ниже прожиточного минимума. По данным статистики и оценкам надзорных органов, сокращается размер задолженности в результате невыплаченной заработной платы.

Вместе с тем проблема несвоевременной выплаты заработной платы работодателями по-прежнему является наиболее острой в сфере трудовых отношений. Только в суды республики ежегодно поступают несколько десятков тысяч исковых заявлений от работников по взысканию задолженности по заработной плате, большинство из которых являются обоснованными. По итогам 2011 года судебными инстанциями рассмотрено 33355 дел (30761 удовлетворено). В 2012 году только работниками прокуратуры в суды направлено 31 663 заявления о взыскании заработной платы, из которых на 01.01.2013 удовлетворено 30 458 заявлений. Территориальными отделами судебных приставов в установленные законом сроки фактически исполнено 13 441 судебное решение о взыскании заработной платы.

Но и эти цифры также не исчерпывают масштаба проблемы. Ежегодно несколько тысяч нарушений по оплате труда выявляются контрольно-надзорными органами. Не уменьшается количество жалоб и в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Ситуация с выплатами по задолженности заработной платы стоит на контроле у ряда ведомств. Меры принимаются, но лишь немногие из недобросовестных работодателей несут самую суровую ответственность за допущенные нарушения. В 2011 году следователями следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан по статье 145.1 Уголовного

кодекса Российской Федерации (невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат) возбуждено 15 уголовных дел, в 2012 году – 4. Эти данные, по мнению Уполномоченного, свидетельствуют о том, что некоторые работодатели могут считать необходимым выплачивать заработную плату не согласно условиям трудового договора, а в сроки, позволяющие избежать уголовной ответственности. Несвоевременная выплата заработной платы осуществлялась в ОАО «Казанская киностудия», ОАО «Казанский опытный завод «Эталон», ФКП «КЗТМ» (Точмаш) и на других предприятиях.

Есть примеры, когда всю заработную плату работник ждет годами. Так, в судебном заседании Советского районного суда города Казани было установлено, что ООО «Производственно-строительная фирма «Карпендер» более трех лет не выплачивало своему работнику заработную плату в полном объеме.

Обращают на себя внимание данные Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан. Согласно им в большинстве случаев (79,6%) исполнительные производства о выплате задолженности по заработной плате оканчиваются судебными приставами-исполнителями фактическим исполнением требований, содержащихся в исполнительном документе. Тем самым, по мнению Уполномоченного, большинство недобросовестных работодателей имеет возможность изыскивать средства для выплаты заработной платы своим работникам, но по тем или иным причинам не делает этого. Кроме того, в 2012 году выплачена задолженность по заработной плате по результатам рассмотрения 1103 представлений прокуроров.

Представляется целесообразным, чтобы данное обстоятельство учитывалось при заслушивании руководителей, выплативших задолженность по заработной плате лишь по судебному решению (в том числе и с соответствующей уплатой государственной пошлины), а впоследствии допустивших повторные аналогичные нарушения, на межведомственных комиссиях различного уровня и принятии соответствующих мер для исправления ситуации.

Наблюдается удручающая ситуация в сфере охраны труда. По данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, нарушения работодателей по вопросам обучения и инструктирования работников по охране труда являются наиболее распространенными в ходе проведения проверок данного

ведомства (по итогам 2012 года выявлено 3594 нарушения). В своей деятельности Уполномоченный также непосредственно сталкивался с несоблюдением работодателями трудового законодательства в этой части. В текущем году представители Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан также в составе рабочих групп выезжали на объекты капитального строительства (административно-жилого комплекса, фитнес-центра), где были зафиксированы случаи необеспечения мер безопасности труда в строительстве: невыдача работникам необходимых средств индивидуальной защиты при проведении работ, несоблюдение требований строительных норм и правил при использовании временных конструкций (подмостков), нарушения при производстве разгрузочных работ, оставление на рабочем месте баллонов с газом после окончания работ.

К сожалению, ненадлежащее выполнение требований охраны труда приводит к трагическим последствиям. По оперативным данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан в 2012 году на предприятиях и в организациях республики в результате несчастных случаев на производстве погибло 111 человек, 190 получили травмы с тяжелыми последствиями (в 2011 году, соответственно, 115 и 248).

В прошедшем году следователями следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан возбуждено 35 уголовных дел по статье 143 Уголовного кодекса Российской Федерации (нарушение правил охраны труда), в том числе по 31 материалу органов прокуратуры по фактам несчастных случаев на производстве со смертельным исходом. Тем самым ежегодно несколько десятков случаев трагических событий можно было бы избежать при надлежащей организации труда ответственными лицами.

Также за указанный период органами следствия принято 300 процессуальных решений об отказе в возбуждении уголовного дела по сообщениям, содержащим сведения о совершении преступления, предусмотренного статьей 143 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Вместе с тем, по данным Государственной инспекции труда в Республике

Татарстан, по вине должностных лиц, на которых лежали обязанности по соблюдению правил техники безопасности, происходит примерно 80% несчастных случаев. При этом нарушения трудового законодательства в части обучения и инструктирования работников по охране труда являются наиболее распространенными по результатам проверочных мероприятий контролирующего органа.

По мнению Уполномоченного, вышеприведенные данные свидетельствуют как о целесообразности усиления взаимодействия между правоохранительными и контрольно-надзорными органами, так и о необходимости более глубокого анализа причин несчастных случаев на производстве всеми заинтересованными ведомствами и принятии организационных мер, в том числе превентивных мероприятий, по минимизации трагических случаев. В частности, муниципалитетам при соблюдении требований статьи 229 Трудового кодекса Российской Федерации в части включения представителей органов местного самоуправления в состав комиссии при расследовании несчастного случая, в результате которого один или несколько пострадавших получили тяжкие повреждения здоровья, либо несчастного случая со смертельным исходом необходимо определить конкретных должностных лиц, осуществляющих работу в сфере охраны труда. Безусловно, еще одной необходимой мерой является усиление работы по проведению в организациях республики аттестации рабочих мест по условиям труда и контроля за качеством ее проведения.

Поступающие к Уполномоченному жалобы свидетельствуют о таких имеющихся нарушениях в сфере трудовых отношений, как незаконное увольнение, несоблюдение порядка заключения и расторжения трудового договора, невыполнения обязанностей органами службы занятости, и др.

Проблема незаконных увольнений присуща не только небольшим коммерческим организациям, но и крупным предприятиям негосударственного сектора, а также государственным и муниципальным учреждениям. При этом работодатели часто не признают допущенных ошибок.

В текущем году по результатам рассмотрения жалоб заявителей

Уполномоченным дважды направлялись заключения с рекомендациями о восстановлении работника. Адресатами этих заключений являлись филиал ОАО «Таттелеком» в г.Альметьевске и муниципальное учреждение «Палата имущественных и земельных отношений Зеленодольского муниципального района». В обоих случаях организации сообщили о невозможности выполнения рекомендаций Уполномоченного, приводя свои доводы. Однако впоследствии заявители, используя в том числе в качестве доказательств и результаты проверок Уполномоченного, были восстановлены на работе в судебном порядке.

Как показывает судебная статистика, более чем в тридцати процентах случаев исковые заявления работников о восстановлении на работе удовлетворяются судебными инстанциями. В 2011 году из 491 дела удовлетворено 184, в 2012 году из 357 дел данной категории – 112.

В целях минимизации подобных случаев в государственных органах и органах местного самоуправления представляется возможным использовать практику привлечения к дисциплинарной ответственности ответственных лиц подведомственных учреждений, допустивших незаконное увольнение работников на основании фактов, установленных вступившими в законную силу судебными решениями.

В ежегодном докладе Уполномоченного о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Республики Татарстан в 2011 году была озвучена проблема необоснованных отказов органов службы занятости предлагать определенным Законом Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» категориям лиц, с их согласия, досрочно назначаемую трудовую пенсию по старости. Данная негативная практика сохраняется. При обращении гражданина отказ органов службы занятости сопровождается вариантами предложений трудоустройства без учета навыков, имеющихся у гражданина к предлагаемой работе, и его жизненной ситуации, в том числе состояния здоровья.

Так, в качестве третьего лица Уполномоченный поддержал в судебном заседании требования гражданки К. к Центру занятости населения в Советском

районе г. Казани по предложению о досрочной пенсии по старости. До обращения в судебные органы гражданке К. несколько месяцев на поток предлагались варианты трудоустройства, имеющие признаки неподходящей работы, указанные в статье 4 Закона РФ «О занятости населения в Российской Федерации», а заявление о выдаче предложения на досрочную пенсию надлежащим образом не было рассмотрено. Советским районным судом г.Казани иск К. был удовлетворен, решение вступило в законную силу.

В связи с вышеизложенным считаем, что органы занятости должны активизировать работу по трудоустройству граждан предпенсионного возраста с учетом их профессиональных способностей и жизненной ситуации, а в случаях, когда результат не достигнут, признавать свои ошибки и использовать право выдачи предложений о назначении досрочной пенсии, считаясь в первую очередь с законными интересами граждан.

Другой важной проблемой является задолженность предприятий-должников по уплате обязательного пенсионного страхования, которая составляет более 1 млрд. рублей. В черный список органов пенсионного фонда попадают и те, у кого нет проблем с задолженностью по заработной плате. Но и это нарушение прав человека. Таким работодателям следует всегда помнить, что меры по обязательному пенсионному страхованию направлены на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального, социального положения работающих граждан. К сожалению, и сами работники могут выбирать более высокий заработок применительно к сегодняшнему дню в ущерб будущей пенсии.

Согласно данным сайта Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан, крупнейшими должниками-предприятиями являлись ОАО «Авиакомпания «Татарстан» (более 51 млн. рублей) и ФКП «Казанский завод точного машиностроения» (более 49 млн. рублей). Задолженность еще более десятка предприятий составляла более 10 миллионов рублей. В их числе ОАО «Хитон» (Советский район г. Казани) – 17179,80 тыс. рублей; ООО «Свягастрой» (Тюлячинский район) – 17136,94 тыс. рублей; ООО «Эстель» (Сабинский район) – 17282,50 тыс. рублей; ООО «КамГЭСАвто» (г. Набережные Челны) – 16314,16 тыс. рублей; ООО «Заинский завод ЖБИ» (г. Заинск) – 15040,89

тыс. рублей; ООО «ЗСК Булгар» (Советский район г. Казани) – 14935 тыс. рублей; ООО «Агрофирма Вамин Марджани» (Новошешминский район) – 14806,4 тыс. рублей; ООО «Сельхозпредприятие Свияга» (Апастовский район) – 14024,18 тыс. рублей; ЗАО «ИХК «Татгазинвест» (Сабинский район) – 11556,3 тыс. рублей; ООО «Трест комплексного жилищно-коммунального обслуживания» (г. Нижнекамск) – 11291,65 тыс. рублей; ОАО «Ак Барс АЭРО» (г. Бугульма) – 11254,8 тыс. рублей; ООО «Ясная Поляна» (Алексеевский район) – 10148,2 тыс. рублей; ООО «КамГЭСавтозаводстрой» (г. Набережные Челны) – 10003,9 тыс. рублей.

Огромные суммы задолженности и наличие организаций-должников во многих районах республики свидетельствуют о серьезности этой проблемы. В связи с этим представляется целесообразным включить данный вопрос в рабочие совещания Республиканской межведомственной комиссии по повышению уровня жизни и легализации доходов и территориальных комиссий.

Судебные инстанции, органы прокуратуры и другие контрольно-надзорные органы, органы следствия вносят значительный вклад в защиту трудовых прав граждан. В пределах своей компетенции Уполномоченный также использует исчерпывающие меры при выявлении нарушений. Кроме того, в связи с широким кругом проблем в ноябре 2012 года Уполномоченным было инициировано проведение парламентских слушаний на тему «О соблюдении трудовых прав граждан в Республике Татарстан», по результатам которых был выработан ряд рекомендаций, поскольку, к сожалению, меры, принимаемые судами, органами государственными власти, органами местного самоуправления и другими заинтересованными структурами оказываются недостаточными для кардинального улучшения ситуации по ряду причин.

Достаточно распространенным является укрывательство работодателей, нарушающих права работника, местонахождение которых не совпадает с адресом, указанным в обращении, или не соответствует сведениям Единого государственного реестра юридических лиц. Такая ситуация не позволяет провести проверочные мероприятия контрольно-надзорным органам либо исполнить судебные решения по восстановлению нарушенных прав работников. Сведения о несоответствии фактического местонахождения организации сведениям из Единого государственного реестра юридических лиц отсутствуют в связи с тем, что подобный учет не предусмотрен установленными формами отчетности. На практике

же счет таких ситуаций идет на сотни (по данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, не удалось провести проверочные мероприятия по 606 обращениям).

В ряде случаев остается фактически не решенной проблема задолженности по заработной плате, когда долг считается погашенным в связи с отсутствием имущества у работодателя. По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан, за 2012 год 581 исполнительное производство по взысканию задолженности по заработной плате не было окончено фактическим исполнением ввиду отсутствия у должника имущества, на которое может быть обращено взыскание (3,6% от фактически исполненных).

Практика проверок органов Пенсионного фонда указывает на ряд существенных нарушений прав человека, причинами которого являются в том числе и пробелы в законодательстве: использование способов минимизации уплаты страховых взносов и схем ухода от обложения путем замены части заработной платы различными видами компенсационных выплат; применение практики перевода работников на статус индивидуальных предпринимателей, самостоятельно уплачивающих страховые взносы, и др.

Нельзя не отметить, что препятствием для улучшения ситуации является и латентный характер нарушений в сфере трудовых отношений. По результатам социологического опроса, проведенного Уполномоченным в отчетном году, большинство граждан, в отношении которых, по их мнению, было допущено нарушение трудовых прав, предпочитает идти на поводу у ситуации, не обращаясь в суды или контрольно-надзорные органы за защитой. Работники не рискуют открыто защищать свои трудовые права и вступать в конфликт с работодателями, поскольку жалоба на руководителя предприятия грозит им потерей работы.

Таким образом, сегодня для обеспечения трудовых прав работника необходимо доверие населения к органам власти, отторжение восприятия своего работодателя как «хозяин – барин». По-прежнему чрезвычайно важной остается как работа контрольно-надзорных органов, так и построение конструктивного диалога органов государственной власти с работодателями. Немаловажным представляется и помощь тем работникам, в том числе и на законодательном уровне, чьи законные требования к работодателям не были удовлетворены по указанным причинам.

Соблюдение жилищных прав

Конституция Российской Федерации, закрепляя в статье 40 право каждого на жилище, возлагает на органы государственной власти и органы местного самоуправления соответствующие обязанности по созданию условий для реализации данного права.

Обеспечение доступным жильем граждан – одна из важнейших задач в Республике Татарстан. Жилищный статус – базовый социальный индикатор семьи, отражающий качество и уровень жизни.

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан, в республике в 2012 году введено 2399,5 тыс.кв.метров жилья. Республика Татарстан заняла первое место по строительству жилья в Приволжском федеральном округе.

Республика Татарстан активно реализует такие программы, как «Обеспечение жильем граждан в Республике Татарстан на 2012 год», «Обеспечение жильем молодых семей в Республике Татарстан» на 2012–2015 годы», «Развитие жилищного строительства в Республике Татарстан на 2011–2015 годы», «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011–2015 годы в Республике Татарстан», а также активно участвует в федеральных программах, направленных на строительство жилья.

Заметно действие и муниципальных программ. К примеру, благодаря муниципальной адресной программе по переселению граждан из аварийного жилищного фонда г. Казани в 2012 году 221 семья из 20 аварийных домов переселена в новые квартиры.

Реализация жилищных программ обеспечивает высокие темпы строительства жилья в республике. Однако заявлений от граждан по вопросам улучшения жилищных условий меньше не становится. Так, несмотря на вышеуказанные объемы работы, переселение граждан из аварийного жилья еще далеко не закончено (в г. Казани 106 аварийных домов, в которых проживают 1849 семей).

По информации исполнительных комитетов муниципальных районов республики, на 01.01.2012 количество граждан, состоящих на учете в качестве

нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, составляет 51353 человека.

Учитывая, что строительство жилых помещений жилищного фонда социального использования в республике практически не ведется, число нуждающихся граждан только растет.

К Уполномоченному обратился гражданин З. по вопросу переселения из аварийного дома № 6 по ул. Богатырева в г. Казани, в котором проживает 121 семья, а также располагается воинская часть Министерства внутренних дел по Республике Татарстан № 3730.

По результатам рассмотрения жалобы Уполномоченным было направлено заключение в адрес исполнительного комитета муниципального образования г.Казани о необходимости принятия мер по переселению жильцов и исполнения решения Кировского районного суда от 26.04.2011, однако в ответе указывалось на невозможность предоставления жилых помещений за счет Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства ввиду размещения на втором этаже дома воинской части, и жилые помещения будут выделены жильцам дома по мере поступления жилья из освобождаемого муниципального жилищного фонда.

Согласно информации исполнительного комитета муниципального образования г. Казани, по состоянию на 24 декабря 2012 года подготовлены и утверждены документы о предоставлении жилых помещений только по 26 семьям.

Основной причиной непредоставления жилья по договорам социального найма являются недостаточные финансовые возможности муниципальных образований.

Некоторые районы республики, например Чистопольский муниципальный район, выходят из данного положения и исполняют решение суда о внеочередном предоставлении жилого помещения, выплачивая денежную компенсацию в размере его рыночной стоимости. В свою очередь, вопрос замены предоставления жилого помещения денежной компенсацией остается спорным, и такие решения суда единичны. Также существует риск растраты денег заявителем на другие нужды. Другие муниципальные образования, как в случае с домом № 6 по ул. Богатырева г.Казани, предоставляют квартиры по мере их освобождения в муниципальном жилищном фонде, но исполнение решения суда в этом случае затягивается на годы.

Решением проблемы может стать введение жилищных целевых сертификатов, которые граждане, проживающие в аварийном жилье, смогут реализовать исключительно на приобретение жилого помещения по программе социальной ипотеки при условии согласия гражданина.

Кроме того, остро стоит проблема обеспечения льготной категории граждан – инвалидов, страдающих тяжелой формой хронических заболеваний, включенных в перечень, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 16.06.2006 № 378.

Так, в апреле 2012 года в адрес Уполномоченного поступило обращение инвалида М., которая состояла на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий с 1984 года. При содействии Уполномоченного на основании решения суда в ноябре 2012 г. заявителю была предоставлена двухкомнатная квартира в г.Казани.

Однако М. повторно обратилась в адрес Уполномоченного, указав, что по месту нахождения жилого помещения отсутствуют поликлиники и аптеки, что существенно ограничивает ее право на медицинскую помощь. На ходатайство Уполномоченного был получен ответ о невозможности предоставления другого жилого помещения.

Встречаются в практике органов местного самоуправления и незаконные отказы в постановке граждан на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Например, гражданину И. было отказано в принятии на учет в связи с обучением в профессиональном лицее. Вместе с тем по смыслу части 2 пункта 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации (в редакции, действовавшей на момент рассмотрения жалобы) жилое помещение должно быть предоставлено по окончании не только данного образовательного учреждения, но и иных учреждений, в связи с чем в адрес администрации Вахитовского и Приволжского районов исполнительного комитета муниципального образования г. Казани было направлено заключение.

Уполномоченный выступил в качестве третьего лица на стороне гражданина Е. по иску о незаконном отказе в признании нуждающимся в жилом помещении к той же администрации Вахитовского и Приволжского районов г.Казани, мнение представителей которой основывалось на том, что постановка на

учет нуждающихся осуществляется по месту регистрации, а не по месту жительства, что противоречит положениям Федерального закона № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (в редакции, действовавшей на момент рассмотрения дела). Вахитовским районным судом г.Казани иск удовлетворен, решение вступило в законную силу.

По информации Прокуратуры Республики Татарстан, в 2011 году выявлено 38 фактов необоснованного снятия с учета и отказов в постановке на учет, в 2012 – 25. При этом факты незаконных отказов как в 2011, так и 2012 годах наблюдались в г. Казани – 15 и 11, в г. Набережные Челны – 5 и 4; в г. Елабуге – 2 и 2, соответственно.

Основной причиной допущенных нарушений являлось ошибочное применение норм жилищного законодательства муниципальными органами.

Также в адрес Уполномоченного поступают жалобы о непринятии решения органами муниципальной власти об изъятии земельных участков для муниципальных нужд, на которых расположены дома, признанные аварийными.

В апреле 2012 года Уполномоченным был установлен факт нарушения прав гражданина Н. по вопросу изъятия земельного участка для муниципальных нужд в связи с признанием дома аварийным.

До обращения к Уполномоченному заявителю отказывали по причинам отсутствия предложений инвесторов о строительстве объектов на данном земельном участке, затем – по причине отсутствия в действующем законодательстве конкретных сроков осуществления реконструкции жилого дома, впоследствии – по причине отсутствия предусмотренных бюджетных средств для осуществления изъятия земельного участка. Указав, что данные отказы являются незаконными и противоречат вступившему в законную силу судебному решению, Уполномоченным 31.07.2012 было направлено заключение, однако исполнительный комитет муниципального образования г.Казани, признав свою обязанность по выкупу указанного земельного участка, сослался на невысокую рыночную стоимость подлежащего выкупу объекта и недостаточность этих средств для приобретения нового жилья заявителями.

Достаточно нередки обращения, связанные с предоставлением жилого помещения в системе социальной ипотеки. Исходя из цифр, представленных НО «Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан» (далее – ГЖФ), социальная ипотека остается востребованной среди населения республики. Так, потребность в улучшении жилищных условий по всем видам жилищных программ через ГЖФ составляет 21609 семей, из них в Реестре семей ГЖФ состоят 7749 семей, в предварительном списке – 13860.

Согласно представленной информации, в 2012 году 6938 семей получили жилые помещения в рамках программы социальной ипотеки, из них только 125 – по квоте неотложников. Однако, в соответствии с действующим законодательством неотложникам должно предоставляться 10% от общего объема построенного жилья и, соответственно, примерно 680 семей неотложников должны были получить жилье в 2012 году.

В категорию неотложников попадают социально не защищенные слои населения, и в большинстве случаев для них социальная ипотека является единственным способом улучшения жилищных условий. Необходимо учитывать, что некоторым из них из федерального бюджета выделяется субсидия на приобретение жилья, которую они желают реализовать в рамках программы социальной ипотеки, так как другие способы улучшения жилищных условий для них в силу тяжелого материального положения недоступны.

Так, в Реестре на улучшение жилищных условий (путем предоставления субсидии) в Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан состоит 6161 человек, в том числе 1724 инвалида боевых действий, ветерана боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов боевых действий и ветеранов боевых действий, 1089 семей, имеющих детей-инвалидов, 3348 инвалидов труда. Согласно действующему законодательству субсидия составляет 496800 рублей из расчета 18 кв. метров общей площади жилого помещения на человека. Получив данную субсидию, граждане объективно сталкиваются с трудностями по ее реализации, и одним из выходов могла бы быть возможность приобретения жилья на условиях социальной ипотеки с внесением первоначального взноса за счет выделенной субсидии.

В связи с тем, что порядок и условия предоставления жилых помещений неотложникам регулируется нормативными актами муниципальных образований, Уполномоченный провел анализ данных актов.

В отличие от остальных муниципальных районов и образований республики в нормативном акте исполнительного комитета муниципального образования г.Казани от 18.08.2011 № 4662 «О признании граждан нуждающимися в неотложной поддержке в приобретении жилых помещений» граждане, имеющие право на улучшение жилищных условий за счет субсидии из федерального бюджета, не могут признаваться нуждающимися в неотложной поддержке. Данный факт ставит указанных категорий жителей г. Казани в заведомо неравное положение по сравнению с жителями других муниципальных районов республики и лишает их права на улучшение жилищных условий по социальной ипотеке.

В этой связи в целях уравнивания в жилищных правах указанных категорий граждан видится возможным исполнительному комитету муниципального образования г. Казани рассмотреть возможность внесения изменений в указанное постановление и предусмотреть возможность лицам, имеющим право на улучшение жилищных условий за счет субвенций, приобретать жилье в рамках программы социальной ипотеки.

В ходе анализа также было установлено, что в ряде муниципальных актов, регулирующих порядок предоставления жилых помещений неотложникам, основанием включения граждан в список неотложников является представление главы муниципального образования.

В частности, указанные основания имелись в Нурлатском, Лениногорском муниципальных районах. Субъективное включение граждан в список неотложников по представлению или усмотрению главы муниципального образования могло повлечь нарушение прав граждан (инвалидов, погорельцев, жильцов аварийных домов и др.).

Данная информация была направлена в Прокуратуру Республики Татарстан, и, по полученным сведениям, нормативные акты указанных муниципальных образований были приведены в соответствие с действующим законодательством.

Имеются случаи неоказания государственной поддержки, предусмотренной договором социальной ипотеки и действующим законодательством, при рождении

ребенка. По информации Государственного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан, количество удовлетворенных исков по выплате «детских денег» возросло с 4 в 2011 году до 12 в 2012 году.

Показателен следующий пример. В апреле к Уполномоченному обратился гражданин К. по вопросу невыплаты 200 тыс. рублей при рождении ребенка по договору социальной ипотеки.

В ходе проверки было установлено, что в нарушение пункта 7 Порядка определения условий и сроков рассрочки платежей граждан для приобретения жилья по социальной ипотеке, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.08.2007 № 366, заявителю не были осуществлены выплаты при рождении ребенка в связи с произвольным переводом на другую жилищную программу без его согласия. По результатам рассмотрения обращения в адрес ГЖФ было направлено заключение, а впоследствии Уполномоченный участвовал в качестве третьего лица в судебном заседании. Решением Вахитовского районного суда г. Казани требования К. были удовлетворены.

Обращались граждане к Уполномоченному и по вопросам выселения из занимаемого жилого помещения, приобретенного на условиях ипотеки. Следует отметить, что число выселяемых граждан, не исполнивших условия договора ипотеки, растет. Если в 2011 году судами Республики Татарстан было удовлетворено 33 иска, предъявленных банками или иными кредитными организациями о выселении граждан из заложенных по договору ипотеки жилых домов или квартир, то в 2012 году удовлетворено 62 таких иска.

В соответствии с пунктом 2 статьи 95 Жилищного кодекса Российской Федерации граждане, выселяемые из жилых помещений в связи с неисполнением договора социальной ипотеки (если жилое помещение было для них единственным), могут временно обеспечиваться жильем за счет маневренного фонда.

На практике гражданам, лишившимся ипотечного жилья, приходится самим справляться с возникшей проблемой. К примеру, у исполнительных комитетов муниципального образования г. Казани, Арского муниципального района маневренного жилищного фонда не имеется.

Отчасти решить данную проблему возможно и другим путем. В Республике Татарстан набирает обороты строительство доходных домов в рамках

подпрограммы «Развитие рынка арендного жилья» долгосрочной целевой программы «Развитие жилищного строительства в Республике Татарстан на 2011–2015 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.06.2011 № 492.

Необходимость формирования рынка арендного жилья в Республике Татарстан обусловлена тем, что определенная часть населения не имеет возможности приобрести жилье в собственность, в том числе и в рамках ипотеки. Строительство доходных домов позволит республике решить жилищную проблему для значительного числа граждан. По предварительным подсчетам Кабинета Министров Республики Татарстан, из числа нуждающихся в улучшении жилищных условий готовы получить жилье на праве аренды 1647 человек.

Оценивая ситуацию с правом на жилище, нельзя не остановиться на вопросах жилищно-коммунального обслуживания. Будучи злободневными уже на протяжении длительного времени, особую остроту в прошедшем году они приобрели в связи с отменой перекрестного субсидирования, ростом тарифов на коммунальные услуги и внесением на федеральном уровне изменений в нормативно-правовые акты, регулирующие сферу жилищно-коммунального хозяйства.

С учетом актуальности темы 5–6 декабря 2012 года Уполномоченным была проведена «горячая линия» по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг с участием Государственной жилищной инспекции по Республике Татарстан Республики Татарстан, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. За два дня работы «горячей линии» поступило 220 обращений, в ходе которых было задано 336 вопросов, прежде всего, по начислению за общедомовые нужды (ОДН), по поводу необходимости проведения капитального и текущего ремонта общедомового имущества, качеству выполнения ремонтных работ, а также жалобы на работу управляющих компаний, завышенные тарифы на электроэнергию, отопление, вывоз ТБО, по вопросам некачественного, неудовлетворительного предоставления жилищно-коммунальных услуг и работ по

содержанию общедомового имущества, завышения начислений за жилищно-коммунальные услуги.

Одними из самых распространенных являются вопросы, связанные с оплатой жилого помещения и коммунальных услуг. В определенных действующим законодательством случаях отдельные категории граждан имеют право на предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Уполномоченный отмечает, что по итогам прошлого года в практике имелись случаи, когда гражданин был вынужден отстаивать свое право на предоставление данного вида субсидий.

Уполномоченный выступил в качестве третьего лица на стороне гражданки П. по ее иску к Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан о признании права на получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Отказ органа социальной защиты был связан лишь с отсутствием регистрации по ее месту жительства, хотя положения Жилищного кодекса Российской Федерации и другие нормы жилищного права не содержат запрета на возможность предоставления субсидии гражданам – нанимателям жилых помещений, имеющим регистрацию в таком жилом помещении по месту пребывания. Ново-Савиновский районный суд г. Казани иск гражданки П. удовлетворил.

Поскольку данная ситуация вряд ли может считаться уникальной, Уполномоченный считает необходимым органам социальной защиты учесть ошибки в целях недопущения нарушений при рассмотрении подобных заявлений граждан в будущем.

Причины тех или иных нарушений в реализации жилищных прав граждан неоднородны. Решение части из них требует значительных материальных средств. Вместе с тем ряд нарушений жилищных прав граждан возможно избежать при неукоснительном соблюдении действующего законодательства.

Соблюдение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь

Конституция Республики Татарстан провозглашает право каждого на охрану здоровья, включая медицинскую помощь, которая оказывается государственными и иными учреждениями здравоохранения в установленном законодательством порядке.

С января 2012 года вступил в силу Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», которым в качестве основных принципов охраны здоровья установлены приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи; доступность и качество медицинской помощи, недопустимость отказа в оказании медицинской помощи.

При этом расширены полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья. К ним отнесены организация оказания населению субъекта Российской Федерации первичной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в медицинских организациях субъекта Российской Федерации; создание в пределах компетенции, определенной законодательством Российской Федерации, условий для развития медицинской помощи и обеспечения ее доступности для граждан.

Наглядно о результатах деятельности в сфере здравоохранения свидетельствует следующее. В рамках реализации программы «Модернизация здравоохранения Республики Татарстан в 2011–2012 годы» дополнительно внедрены федеральные стандарты оказания медицинской помощи по 12 нозологиям.

В рамках реализации Программы модернизации первичной медико-санитарной помощи населению Республики Татарстан смонтированы 74 модульных фельдшерско-акушерских пункта в 43 муниципальных районах (Агрызский, Аксубаевский, Актанышский, Апастовский, Верхнеуслонский, Дрожжановский, Заинский, Камско-Устьинский, Лениногорский, Мамадышский, Пестречинский, Сабинский, Спасский и др.) и в г. Казани.

В целях решения проблемы и закрепления молодых специалистов с 2012 года медицинским работникам в возрасте до 35 лет, прибывшим в 2011–2012 годах после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования

на работу в сельский населенный пункт, дополнительно были установлены единовременные компенсационные выплаты в размере 1 млн. рублей из Федерального фонда обязательного медицинского страхования и 100 тыс. рублей из бюджета Республики Татарстан на улучшение жилищных условий.

В 2012 году 144 врача получили единовременные компенсационные выплаты в размере 2100 тыс. рублей, из которых 13 трудоустроились в 2011 году и 132 в 2012 году.

В рамках федеральной целевой программы «Социальное развитие села до 2012 года» в 2012 году выделено субсидий 70 медицинским работникам, работающим на селе и нуждающимся в улучшении жилищных условий.

Оценивая в целом состояние соблюдения прав граждан в сфере здравоохранения, Уполномоченный отмечает наличие проблем, связанных с оказанием медицинской помощи по поступающим в его адрес обращениям, а также сообщениям о нарушениях прав граждан при оказании медицинской помощи, содержащимся в средствах массовой информации (газета «Вечерняя Казань» о гибели пациента, обратившегося к стоматологу(г.Зеленодольск), деловая электронная газета «Бизнес Онлайн» о проведении операции на здоровой ноге пациентки вместо травмированной (г.Казань), информационное агентство «Татаринформ» о врачебной ошибке, за которую взыскано в судебном порядке 500 тыс. рублей (с. Богатые Сабы) и т.д.).

В целях содействия соблюдению прав и свобод человека и гражданина на охрану здоровья и медицинскую помощь проведены проверки по ряду обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного.

По обращению гражданина Ш. установлено нарушение статьи 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», когда супруге заявителя было отказано в прикреплении в женскую консультацию № 5 ГАУЗ «Городская клиническая больница № 9» г. Казани в связи с отсутствием регистрации по месту жительства в этом районе.

Согласно информации Управления здравоохранения по г. Казани, по результатам проверки приняты меры по обеспечению реализации права гражданина

на выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно.

К Уполномоченному поступило обращение гр. К. на неудовлетворительную работу сотрудников станции скорой медицинской помощи г. Казани, в ходе проверки которого был установлен факт длительного (более трех часов) ожидания бригады скорой медицинской помощи.

Учитывая важность оперативного оказания медицинской помощи, Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Республики Татарстан для принятия мер по совершенствованию организации деятельности и материально-технического оснащения службы скорой медицинской помощи.

Вместе с тем вопрос ненадлежащей организации оказания скорой медицинской помощи не ограничивается проблемами материально-технического оснащения. Об этом свидетельствуют материалы служебных проверок Министерства здравоохранения Республики Татарстан, по результатам которых к мерам дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения привлечены фельдшеры, главные врачи филиала станции скорой медицинской помощи, центральной районной больницы.

Таким образом, одними из факторов, оказывающих влияние на качество оказываемой медицинской помощи, являются состояние исполнительской дисциплины и уровень организации работы.

Уполномоченным проведена проверка сообщения о нарушениях в части предоставления медицинских услуг в поликлиниках № 1, 2 ГАУЗ «Детская городская больница с перинатальным центром» г. Нижнекамска. В ходе проверки

выявлены нарушение требования статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» об информированном добровольном согласии, нарушение раздела IV СП 3.3.2.1120-02 о порядке хранения вакцин. По информации, поступившей в адрес Уполномоченного по итогам проверки, выявленные нарушения были устранены.

Несмотря на снижение республиканских показателей материнской, младенческой смертности, смертности населения, смертности населения от туберкулеза, смертности трудоспособного населения, ситуация в отдельных муниципальных районах оставляет желать лучшего.

Рейтинговая оценка муниципальных учреждений здравоохранения, динамика деятельности индикативных показателей муниципальных образований по здравоохранению, проводимая Министерством здравоохранения Республики Татарстан, показала значительное ухудшение позиции в Дрожжановском (с 23-24 на 45 место), Бугульминском (с 27 на 42 место), Чистопольском (с 22 – на 33-34 место), Нижнекамском (с 8-10 на 19-22 место) и Буинском (с 3-4 на 28-29 место) муниципальных районах.

Обращает на себя внимание следующее. При том, что в Дрожжановском муниципальном районе наблюдается высокая убыль населения, высокие показатели младенческой смертности, общей смертности, смертности от туберкулеза, имеется низкий охват населения флюорографическим обследованием, невыполнение плановых объемов стационарной медицинской помощи и по дневному стационару, низкая реализация мероприятий Программы модернизации здравоохранения в части повышения доступности амбулаторно-поликлинической помощи, внедрения стандартов и диспансеризации 14-летних подростков, большое количество граждан, отказавшихся от набора социальных услуг.

В Бугульминском, Чистопольском муниципальных районах наблюдаются высокие показатели смертности населения трудоспособного возраста от туберкулеза, сердечно-сосудистых заболеваний и внешних причин, невыполнение плановых объемов всех видов медицинской помощи, низкий охват населения флюорографическим обследованием, наличие обоснованных жалоб от населения,

низкая удовлетворенность населения качеством предоставляемой медицинской помощи.

В Буинском, Нижнекамском муниципальных районах наблюдается высокая убыль населения, низкая реализация мероприятий Программы модернизации здравоохранения в части диспансеризации 14-летних подростков, наличие обоснованных жалоб от населения, низкая удовлетворенность населения качеством предоставляемой медицинской помощи, большое количество граждан, отказавшихся от набора социальных услуг.

Сложившаяся ситуация в указанных муниципальных районах республики создает условия для массовых и грубых нарушений прав граждан на медицинскую помощь.

Решение по ее исправлению видится в межведомственном взаимодействии заинтересованных министерств, ведомств с участием руководителей исполнительных комитетов муниципальных районов в 2013 году.

По информации Министерства здравоохранения Республики Татарстан, штатная укомплектованность медицинских учреждений врачами в 2010 г. составила 69,6%, в 2011 г. – 69,3 %, в 2012 г. – 69,0 % .

Несмотря на оказываемые в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2010 № 1187 «О мерах государственной поддержки врачей - молодых специалистов» меры социальной поддержки в виде ежемесячной надбавки и единовременной выплаты врачам, трудоустроенным в учреждениях здравоохранения республики (за исключением гг. Казани, Набережные Челны и Нижнекамска), вопросы кадрового обеспечения медицинских учреждений остаются в числе самых проблемных.

В связи с вышеизложенным органам государственной власти, осуществляющим установленные законодательством полномочия в сфере охраны здоровья, главным врачам медицинских учреждений необходимо обратить внимание на усиление контроля за соблюдением стандартов и качеством оказания медицинской помощи.

Защита прав призывников и военнослужащих

Татарстан по многим показателям является в настоящее время лидером среди субъектов Российской Федерации по подготовке граждан к военной службе. В республике активно совершенствуется допризывная работа с молодежью, развивается военно-патриотическое воспитание, укрепляется материально-техническая база. Аналогичную оценку деятельности республики в этой области дала и Центральная конкурсная комиссия, которая проверяла результаты, достигнутые в подготовке граждан к военной службе, организации и проведении призыва в 2012 году.

В 2012 году Республика Татарстан стала победителем Всероссийского конкурса среди субъектов федерации на лучшую подготовку граждан к военной службе, организацию и проведение призыва на военную службу в пятый раз.

В 2012 году из 45780 человек, прошедших медицинские комиссии, призван на военную службу и направлен в войска 8251 призывник. Более чем 20 тысячам призывников была предоставлена отсрочка от призыва на военную службу на основании пунктов ст. 24 Федерального закона № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе». Для сравнения – в 2011 году призваны были 9914 человек, а в военные комиссариаты для прохождения медицинских комиссий были вызваны более 58 тысяч человек. Вместе с тем в Военный комиссариат Республики Татарстан призывниками и их представителями было подано за 2012 год 183 жалобы (из них 46 признаны обоснованными), за аналогичный период 2011 года – 171 жалоба (из них 32 жалобы признаны обоснованными).

В 2012 году 30 человек подали заявления в Военный комиссариат Республики Татарстан о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой в соответствии с Федеральным законом № 113-ФЗ «Об альтернативной гражданской службе». При этом заявления 27 человек удовлетворены, 1 человек по собственному желанию отказался от замены, двум гражданам было отказано, в том числе в одном случае – по причине нарушения срока подачи заявления о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой, и во втором – по причине того, что характеризующие документы и другие данные не соответствовали доводам гражданина о том, что несение военной службы

противоречит его убеждениям или вероисповеданию. В 2011 году было удовлетворено 31 заявление о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой из 34.

Одним из основных показателей качества работы призывных медицинских комиссий является возврат призывников по состоянию здоровья из республиканского сборного пункта, а также из воинских частей.

Наличие таких фактов свидетельствует также о том, что прохождение призывниками медицинского освидетельствования иногда носит поверхностный характер. Недопустима ситуация, когда из-за нехватки врачей в медкомиссиях работает средний медперсонал или врачи общей практики совмещают врачей узких специальностей. Каждый случай необоснованного призыва гражданина на военную службу по состоянию здоровья формирует негативное отношение граждан к призыву на военную службу, создает конфликтные ситуации и порождает судебные иски к призывным комиссиям за неквалифицированное обследование и ошибочное вынесение в отношении него экспертного заключения о категории годности к военной службе.

К Уполномоченному поступило обращение матери военнослужащего Г., проживающей в г.Альметьевске, с просьбой о выяснении обстоятельств прохождения службы ее сына. В результате направления Уполномоченным запросов в Военный комиссариат Республики Татарстан и Военную прокуратуру Хабаровского гарнизона было установлено, что решением военно-врачебной комиссии ФБУ «301 Окружной военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации рядовой Г. был признан ограниченно годным к военной службе и будет уволен с военной службы.

Впоследствии военнослужащего Г. исключили из списков личного состава части, выплатили денежное содержание, и он вернулся домой в г. Альметьевск.

За 2012 год выявлено в общей сложности 16 военнослужащих, проходивших военную службу по призыву и уволенных до 6 месяцев прохождения службы, в связи с признанием их военно-врачебной комиссией негодными (ограниченно годными) к военной службе.

Уполномоченный считает необходимым разработать и принять меры по профилактике проблемы призыва граждан с низкой массой тела. Так, к примеру, из

235 призывников, прибывших из Республики Татарстан в период осеннего призыва 2012 года, 42 – с низкой массой тела. В то же время из прибывших призывников, к примеру, из г. Санкт-Петербурга, Пензенской области ребят с низкой массой тела лишь 1–2 человека.

В целях обеспечения соблюдения прав граждан при призыве на военную службу перед началом весенней и осенней призывных кампаний 2012 года и во время ее проведения Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан совместно с Военным комиссаром Республики Татарстан, Союзом молодых юристов Республики Татарстан, при поддержке Управления Президента Республики Татарстан по вопросам антикоррупционной политики проведены три телефонные «горячие линии» по консультированию призывников и их родителей. В ходе проведения данных мероприятий поступило 239 обращений.

В целом по большинству поступающих вопросов требовалось разъяснение действующего законодательства, а также порядка обжалования тех или иных решений. Некоторые вопросы решались в оперативном порядке с работниками отделов военных комиссариатов районов республики.

Так, к примеру, в результате рассмотрения обращения А. о том, что сотрудники Военного комиссариата Республики Татарстан длительное время отказывают ему в выдаче военного билета, в связи с чем он не имеет возможности официально трудоустроиться, было выявлено, что А. необходимо было пройти дополнительное медицинское обследование для подтверждения категории годности к военной службе, однако из-за несогласованности действий сотрудников военкомата А. не была вручена надлежащим образом оформленная повестка и не разъяснены причины задержки в выдаче военного билета.

Была продолжена деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по сопровождению воинских команд с молодым пополнением к местам прохождения военной службы и посещению воинских частей с целью изучения условий жизни и быта военнослужащих из Татарстана.

В период весенней и осенней призывных кампаний представителями Уполномоченного были организованы сопровождения призывников в воинские части, расположенные в гг. Чите, Самаре, Оренбурге, Тольятти, Нижнем Новгороде, Севастополе, Калининграде, Санкт-Петербурге, Североморске и Хабаровске. В

общей сложности было сопровождено около 800 призывников и посещены с целью проверки условий прохождения воинской службы 15 войсковых частей.

В посещаемых частях проводились встречи с солдатами и матросами-татарстанцами, проходящими срочную военную службу. Необходимо отметить, что отзывы ребят о службе в ходе личных бесед были только положительными. Они с гордостью и воодушевлением рассказывали о своей службе, делились впечатлениями. Ни одной жалобы от солдат и матросов на неправомерные действия со стороны сослуживцев или командного состава не поступило.

В целом представителями командования войсковых частей отмечены высокая моральная и физическая подготовленность наших ребят к службе, хороший общий уровень допризывной подготовки татарстанцев, которые без нареканий, успешно проходят срочную военную службу.

Таким образом, по итогам посещения воинских частей и встреч с командующим составом и самими военнослужащими дана положительная характеристика условиям, в которых проходят службу ребята из Татарстана, а также в адрес Правительства Республики Татарстан и военного командования внесены определенные предложения.

При сопровождении Уполномоченным призывников г.Калининград разница во времени между прибытием в г.Москву и отбытием в г.Калининград составляет 17 часов, которые ребята были вынуждены проводить в зале ожидания аэропорта.

Представители Уполномоченного, сопровождавшие ребят в военную часть г.Североморска, также отметили некоторое неудобство, связанное с ожиданием поезда для пересадки в г.Москве до г.Мурманска в течение 12 часов. Зал ожидания при этом плохо отапливался, в связи с чем призывники все время находились в бушлатах, чтобы не замерзнуть. Длительное нахождение в таких условиях может отрицательно сказаться на здоровье призывников, и не исключено, что часть из них вместо прохождения обучения в военной части будет направлена в военный госпиталь с диагнозом ОРЗ. Отдельного зала ожидания для призывников и военнослужащих на вокзале не имелось, в связи с чем от сопровождающих представителей войсковой части требовалось повышенное внимание для организации контроля за призывниками.

В связи с тем, что подобные случаи длительного ожидания транспортировки призывников не являются единичными и выявляются Уполномоченным при сопровождении практически в каждый призыв, Уполномоченным было предложено при приобретении для призывников билетов для поездки до места несения службы предусмотреть минимальную разницу во времени между рейсами в случае пересадки на пути следования.

Отрадно отметить, что многие предложения Уполномоченного были отражены в решении Республиканской призывной комиссии. Уполномоченный считает, что имеются позитивные тенденции развития военно-патриотического воспитания молодежи в республике, организованность прохождения призывниками призывных мероприятий, высокий уровень подготовки по военно-учетным специальностям, но для улучшения ситуации необходимо добиться устранения нарушений, указанных в докладе.

О соблюдении прав инвалидов в Республике Татарстан

Государство большое внимание уделяет улучшению качества жизни людей с ограниченными возможностями. Свидетельством этого является и ратификация Российской Федерацией Конвенции ООН о правах инвалидов (Федеральный закон от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ).

В Республике Татарстан численность инвалидов составляет 320 000 человек, из них 14 000 – дети-инвалиды. Правительством Республики Татарстан проводится целенаправленная работа по разработке и реализации мер по улучшению качества жизни людей с ограниченными возможностями. 22 сентября 2011 года утверждена Республиканская долгосрочная целевая программа «Доступная среда» на 2011–2015 годы, разработанная с учетом интересов всех категорий инвалидов и направленная на обеспечение их доступа к объектам различных инфраструктур.

В рамках целевой программы «Доступная среда» идет паспортизация социально значимых объектов, разработан программный продукт для создания карты доступности, во всех муниципальных районах и городских округах республики разработаны муниципальные программы «Доступная среда», созданы

экспертные группы из представителей общественных организаций инвалидов. В 2011 году проведены мероприятия по адаптации 101 объекта в 17 муниципальных образованиях республики. На реализацию мероприятий из федерального и республиканского бюджетов выделено 695,7 млн.рублей. Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.04.2012 № 348 утвержден перечень объектов и мероприятий Программы на 2012 год. На финансирование мероприятий по адаптации 2080 объектов предусмотрено 702,8 млн.рублей.

Все адаптируемые объекты были выбраны в приоритетных сферах жизнедеятельности по предложениям общественных организаций инвалидов исходя из их востребованности. В программе уделено внимание всем категориям инвалидов, на каждом объекте предусмотрены мероприятия по созданию доступности самого объекта и предоставлению услуги для инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха и зрения. В рамках программы проводятся мероприятия по основным приоритетным сферам: здравоохранение, социальная защита, спорт и физическая культура, транспортная инфраструктура, образование, культура, жилой фонд, информация и связь.

Вместе с тем при наличии большого количества мероприятий, проводимых в рамках программы «Доступная среда», проблемы, к сожалению, остаются. Как в адрес Уполномоченного, так и в адрес различных федеральных и республиканских государственных органов продолжают поступать обращения от инвалидов и членов их семей с жалобами на отсутствие доступности среды жизнедеятельности. К примеру, гражданин Д., инвалид 1 группы, пишет, что не может выходить на прогулки по причине отсутствия пешеходных дорожек рядом с его жилым домом.

Или, к примеру, обращение гражданки Х., одинокой матери ребенка-инвалида 2005 г.р., которая из-за отсутствия в жилом доме лифта вынуждена поднимать самостоятельно на шестой этаж инвалидную коляску весом в 29,5 кг вместе со своим ребенком-инвалидом весом в 30 кг.

Уполномоченный считает, что органы местного самоуправления должны оказывать всяческое содействие таким гражданам, в том числе в переселении из квартир верхних этажей жилых домов на нижние. На наш взгляд, программа «Доступная среда» должна, в первую очередь, обеспечить доступность жилья для проживания инвалидов, возможность им выйти из квартиры, спуститься во двор,

дойти, к примеру, до ближайшего магазина, войти в него, самостоятельно приобрести необходимые продукты, затем без посторонней помощи вернуться в свою квартиру. В настоящее время на этапах всего пути, начиная от подъезда и заканчивая входом в магазин шаговой доступности, инвалиды в основном сталкиваются с серьезными препятствиями. К примеру, к Уполномоченному обратился инвалид-колясочник И. от имени жителей дома № 43 по ул. Дубравной г.Казани по вопросу отсутствия доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения на пешеходном перекрестке пр.Победы и ул.Дубравной ввиду проведения масштабных строительно-ремонтных работ по обустройству дорог и пешеходного перекрестка. В результате обращения Уполномоченного в адрес генерального подрядчика ООО«Стройхимсервис» был оборудован временный пешеходный переход для инвалидов до момента окончания работ и обустройства данного дорожного узла в соответствии с проектом и с учетом требований по созданию безбарьерной среды для инвалидов.

Реализация мероприятий и программ в отношении инвалидов носит, как правило, межотраслевой и межведомственный характер. По состоянию на 1 января 2013 года в системе социального обслуживания населения Республики Татарстан функционируют 133 учреждения, в их числе 8 центров реабилитации инвалидов и 13 реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями. При этом, если уровень социальных гарантий обеспеченности населения Республики Татарстан социальными услугами по домам-интернатам для престарелых и инвалидов, детским домам-интернатам для умственно отсталых детей, специализированным учреждениям для несовершеннолетних, центрам социального обслуживания населения, центрам социальной помощи семье и детям составляет 100%, психоневрологическим интернатам – 88%, центрам социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 71%, реабилитационным центрам для детей и подростков с ограниченными возможностями – 91%, то уровень социальных гарантий по центрам реабилитации инвалидов достаточно низкий – 40%. Вместе с тем потребность в социальном обслуживании и реабилитационных услугах для инвалидов среди взрослого населения не уменьшается. Так, в 2011 году в Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан поступило 15812 заявлений от инвалидов

на предоставление санаторно-курортной путевки, из них была выдана 8451 путевка. В 2012 году поступило 18827 таких заявлений, выдано лишь 6117 путевок, то есть 32,5% желающих оказались обеспечены путевками, что вызывает справедливое недовольство среди данной категории граждан. Возможное, что решение этой проблемы заключается в развитии негосударственного сектора в сфере социального обслуживания и размещении на территории муниципальных образований государственного заказа на оказание реабилитационных услуг инвалидам, что, в свою очередь, позволит снизить остроту вопроса по обеспечению граждан санаторно-оздоровительным лечением.

В 2011 году полномочия по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации переданы Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. К сожалению, в республике были проблемы в части обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (протезно-ортопедическими изделиями), предусмотренными их индивидуальными программами реабилитации, что было отражено в докладе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2011 год. Отрадно, что срывов по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации в 2012 году не было.

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации осуществляется в соответствии с федеральным перечнем, который включает в себя основные виды технических средств реабилитации, необходимых для инвалида. Однако данный перечень не в полной мере отвечает потребностям инвалидов с точки зрения достижения максимальной компенсации ограничений их жизнедеятельности. Видится необходимой разработка и утверждение регионального перечня технических средств реабилитации, что позволит открыть дополнительные возможности для интеграции инвалидов в общество и улучшить качество их жизни. Учитывая высокий уровень современных технологий, в региональном перечне необходимо учесть современные технические средства реабилитации (радиоприемник с TV-диапазоном, калькулятор с речевым выходом, часы наручные Брайля, часы наручные с речевым выходом, будильники с речевым выходом, телефон с речевым выходом, нож-дозатор, мини-ноутбук для пользования

инвалидом по зрению, специальную клавиатура для ДЦП и для слабовидящих и т.д.).

Уполномоченный считает важным обратить внимание на вопрос инклюзивного образования для детей-инвалидов. Вопрос организации образования детей с ограниченными возможностями здоровья в среде обычных сверстников в настоящее время достаточно актуален. Эта проблема широко обсуждалась на заседании «круглого стола» на тему «Социальная защита многодетных семей и семей с детьми-инвалидами», состоявшемся 13 декабря 2012 года в Государственном Совете Республики Татарстан.

По данным муниципальных органов управления образованием, на 01.01.2012 всего в республике 3316 детей-инвалидов дошкольного возраста, из них 1279 (38,5%) детей посещают дошкольные учреждения, в том числе 635 – специализированные группы ДОО (компенсирующие и оздоровительные), остальные воспитываются в общеразвивающих группах.

По состоянию на 01.01.2012 в республике функционируют 405 муниципальных дошкольных образовательных учреждений (далее – ДОО), имеющих группы компенсирующей направленности: 686 групп – для детей с нарушениями речи, 78 – зрения, 3 – слуха, 52 – интеллекта, 40 – опорно-двигательного аппарата. В них воспитываются 12872 ребенка.

Кроме того, 4755 детей посещают группы присмотра и оздоровления (для детей с тубинтоксикацией, часто болеющих, с аллергическими и нефрологическими заболеваниями), которые функционируют в 71 дошкольном учреждении.

Несмотря на увеличение количества нуждающихся в оздоровлении и коррекции нарушений развития детей, количество ДОО, имеющих группы компенсирующей и оздоровительной направленности, в последние годы уменьшается. Так, только за последний год количество указанных детских садов уменьшилось на 22 единицы, количество специализированных групп в них – на 76.

А в таких муниципальных районах, как Агрызский, Аксубаевский, Алексеевский, Алькеевский, Апастовский, Арский, Атнинский, Верхнеуслонский, Дрожжановский, Кайбицкий, Камско-Устьинский, Лаишевский, Мамадышский, Мензелинский, Муслюмовский, Новошешминский, Пестречинский, Сабинский,

Сармановский, Тукаевский, Тюлячинский, Черемшанский, группы для детей с нарушениями в развитии и вовсе отсутствуют.

Типовыми положениями о дошкольных учреждениях для детей с нарушениями в развитии (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и т.д.), а также инструкциями по приему детей в данные дошкольные учреждения установлены ограничения по контингенту детей. Так, не подлежат приему в них дети, имеющие тяжелые двигательные нарушения, не передвигающиеся без посторонней помощи, не имеющие двигательных возможностей для воспитания у них навыков самообслуживания, с частыми эпилептическими приступами и другие категории детей, требующие индивидуального ухода. Таким образом, дошкольники с тяжелыми множественными нарушениями в развитии не имеют возможности посещать детские сады.

В то же время допускается при необходимости организация групп по присмотру и уходу за детьми без реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования. В них обеспечиваются содержание и воспитание детей, направленные на социализацию и формирование у них практически ориентированных навыков, в том числе с учетом особенностей психофизического развития детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов. Организация таких групп в детских садах могла бы решить проблему с детьми, не подлежащими приему в группы компенсирующей направленности. Одним из направлений решения проблемы с дошкольным образованием детей-инвалидов с множественными нарушениями в развитии также является организация семейных детских садов, а также групп кратковременного пребывания в детских садах.

Очевидно, что необходимо обратить особое внимание муниципалитетов на необходимость создания соответствующих условий для инклюзивного образования детей в дошкольных образовательных учреждениях, обеспечивающих равные права, доступность и возможность выбора подходящего образовательного маршрута для любого ребенка вне зависимости от его физических и других возможностей.

Обращает на себя внимание также организация дополнительного образования детей-инвалидов, которая, в свою очередь, позволяет им получать допрофессиональную подготовку, способствует раскрытию их внутреннего потенциала и позволяет почувствовать свою принадлежность к социуму.

В 2011 году в учреждениях дополнительного образования детей системы образования занималось 2235 детей с ограниченными возможностями здоровья (в сельской местности – 480 человек), 1437 – детей-инвалидов (в т.ч. в сельской местности - 176 человек). Наиболее востребованными для данных категорий детей являются художественно-эстетическое, социально-педагогическое направления.

Современные тенденции в развитии образования, направленные на реализацию потребностей и запросов конкретных категорий воспитанников, позволяют детям-инвалидам заниматься как в учреждениях дополнительного образования, так и на базе школ-интернатов и на дому.

В 2012 году в республике на дому обучалось 1610 детей-инвалидов и 903 ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Немногие из них имеют возможность получать дополнительное образование, так как Республиканским положением о порядке расчета нормативов финансирования образовательных учреждений детей индивидуальная работа с детьми-инвалидами не предусмотрена (постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31 декабря 2009 г. № 939 «Об утверждении Положения о порядке расчета нормативов финансирования образовательных учреждений дополнительного образования детей туристско-краеведческой, эколого-биологической, военно-патриотической, социально-педагогической, социально-экономической, естественно-научной, технической и культурологической направленностей и многопрофильных образовательных учреждений дополнительного образования детей Республики Татарстан»). Таким образом, эти дети лишены возможности формирования и развития у них творческих способностей, дополнительного нравственного и физического совершенствования, укрепления здоровья и организации свободного времени.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный полагает необходимым рассмотреть возможность разработки Кабинетом Министров Республики Татарстан нормативов по индивидуальной форме работы с детьми-инвалидами с последующим внесением дополнений в соответствующее постановление Кабинета Министров Республики Татарстан.

О состоянии прав и свобод человека в системе органов внутренних дел и уголовно-исполнительной системе Республики Татарстан

Уполномоченным ежегодно проводится анализ соблюдения прав человека в местах принудительного содержания. Помимо рассмотрения жалоб осужденных, подозреваемых и обвиняемых, ведется плановая работа по проведению выездных приемов совместно с Прокуратурой Республики Татарстан, Министерством внутренних дел по Республике Татарстан и Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан. Уполномоченным принимается постоянное участие в работе аттестационных комиссий по оценке поведения и определению условий отбывания наказания осужденных.

На территории Республики Татарстан расположены 16 учреждений уголовно-исполнительной системы, в том числе 5 следственных изоляторов, 5 исправительных колоний строгого, 3 – общего режима, 1 лечебно-исправительное учреждение для больных туберкулезом, 1 воспитательная колония и 1 колония-поселение. В 2012 году в учреждениях УФСИН России по Республике Татарстан содержалось 13060 осужденных и лиц, заключенных под стражу (в 2011 г. – 13511 человек).

Стоит отметить продолжающуюся тенденцию в улучшении условий материально-бытового обеспечения спецконтингента. Каждый осужденный обеспечен индивидуальным спальным местом и постельными принадлежностями, одеждой по сезону с учетом климатических условий, общежития и камеры – необходимой мебелью и инвентарем. Проведена большая работа по оборудованию комнат длительных свиданий в колониях, в них произведен ремонт в соответствии с установленными стандартами: помещения обеспечены необходимой мебелью и инвентарем, оборудованы кухни, туалеты, душевые, комнаты досуга.

Однако при проведении выездных проверок вызвали нарекания организация охраны труда и неудовлетворительное обеспечение безопасности производственного процесса на производственных участках. Так, во время проверки ФКУ ИК–3 УФСИН России по Республике Татарстан было выявлено, что в помещении, где трудятся осужденные, занимающиеся наматыванием и расфасовкой рулонов туалетной бумаги, не имеется дымовых пожарных извещателей, при этом

пожарная часть МЧС находится за пределами территории колонии и в случае возникновения возгорания могут пострадать люди, а также быть уничтожено имущество колонии.

Отдельно стоит остановиться на медицинском обеспечении осужденных. По данным УФСИН России по Республике Татарстан, в 2012 году было проведено 2240 обследований осужденных в лечебно-профилактических учреждениях государственной или муниципальной систем здравоохранения (в 2011 году таких обследований было проведено 826), выполнено 7 медицинских операций, проведено 7180 консультаций врачами-специалистами лиц, содержащихся в местах лишения свободы (2412 обследования в 2011 году). Существенное увеличение объема оказываемых медицинских услуг и обследований отразилось на уменьшении смертности осужденных в связи с болезнью в местах лишения свободы. В 2011 году показатели смертности составили 81 человек (в том числе 2 – по причине травмы, 12 – по причине суицида). Смертность осужденных в связи с болезнью в местах лишения свободы в 2012 году уменьшилась и составила 56 человек (в том числе 2 – по причине травмы, 8 – по причине суицида). Вместе с тем количество проведенных операций в лечебных учреждениях УФСИН России по Республике Татарстан осталось единичным.

Имеющиеся статистические данные по количеству суицидов в местах лишения свободы позволяют провести неутешительный сравнительный анализ сложившейся ситуации среди населения Республики Татарстан и лицами, отбывающими наказание. Так, если число самоубийств в Республике Татарстан в 2011 году составило 22,2 случая на 100 тысяч населения, то показатель самоубийств осужденных и заключенных под стражу в учреждениях УИС республики – 68,5 случая на 100 тысяч человек. В 2012 году количество случаев суицида среди осужденных, подозреваемых и обвиняемых снизилось на 25% и составило 50,14 случая на 100 тысяч человек. Данные показатели, существенно отличающиеся от общих показателей по Республике Татарстан, по мнению Уполномоченного, указывают на имеющиеся недостатки в психологической работе сотрудников исправительных учреждений со спецконтингентом.

Оставляет желать лучшего и воспитательная работа с осужденными в связи с такими событиями, как бунты представителей спецконтингента, объявлением

голодовок и демонстративным нанесением себе увечий. Такой «акцией» отметилась ФКУ ИК–2 УФСИН России по Республике Татарстан. Разбирательством по факту применения специальных средств и физической силы в отношении группы осужденных, недовольных условиями содержания в колонии и низкой заработной платой на производстве исправительного учреждения, устроивших беспорядки и уничтожение государственного имущества в помещениях камер штрафного изолятора, занимались Генеральная прокуратура Российской Федерации, ФСИН России и Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.

За 10 месяцев 2012 года зафиксировано 28 случаев применения физической силы и специальных средств. В каждом случае применение физической силы и специальных средств являлось законным и обоснованным, случаев подтверждения необоснованного или чрезмерного применения физической силы и специальных средств не было. И несмотря на то, что по результатам проверок компетентными органами незаконных действий со стороны сотрудников исправительных учреждений выявлено не было, данные происшествия указывают на наличие внутренних конфликтов между осужденными и администрацией. Подобные обстоятельства не способствуют принципам исправления осужденных, заложенным в Уголовно-исполнительном кодексе Российской Федерации, формированию у них уважительного отношения к человеку, обществу, труду, нормам, правилам и традициям человеческого общежития и стимулированию правопослушного поведения.

Приоритетным вопросом в обеспечении соблюдения прав и свобод граждан, отбывающих наказание, является их ресоциализация, целенаправленный процесс возвращения осужденных и приобретения ими необходимых возможностей и способностей к жизни в обществе. Данный вопрос является предметом Закона Республики Татарстан от 13.10.2008 № 105–ЗРТ «О профилактике правонарушений в Республике Татарстан», Целевой программы «Ресоциализация лиц, освободившихся из мест лишения свободы» на 2010–2012 годы, Комплексной программы по профилактике правонарушений в Республике Татарстан на 2011–2014 годы. Принятие данных нормативных актов способствовало активизации и эффективной работе органов, а также включению законодателем лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, в

число граждан, особо нуждающихся в социальной защите государственной власти по обеспечению мер ресоциализации граждан.

Следует отметить эффективную работу по ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, которая осуществляется Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. Вместе с тем заметны и недостатки в работе по трудоустройству лиц, освободившихся из мест лишения свободы. В частности, об этом свидетельствует сравнение общего процентного соотношения граждан, трудоустроенных центрами занятости населения, с трудоустройством лиц данной категории. Так, из 23971 гражданина, обратившегося за содействием в поиске подходящей работы в Центр занятости населения г. Казани, нашли работу 14686 человек – 61,2% от общего числа обратившихся граждан, а из 974 человек из числа лиц, освобожденных из учреждений исполнения наказания, обратившихся в государственные органы службы занятости Республики Татарстан, – 278 человек (28,5%). Уполномоченный считает, что подобная ситуация возникла и из-за низкого уровня профессиональной квалификации по специальностям, приобретенным бывшими осужденными, что не позволяет им быть конкурентоспособными на рынке труда.

Кроме того, Уполномоченный считает необходимым повысить результативность исполнения Закона Республики Татарстан от 24 июля 2006 года № 60-ЗРТ «О квотировании и резервировании рабочих мест для инвалидов и граждан, особо нуждающихся в социальной защите». Из 58 рабочих мест, зарезервированных для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, оказалось востребовано лишь 41. Количество зарезервированных мест не является таким большим, чтобы у заинтересованных ведомств возникали трудности по их заполнению. Однако оказание содействия в трудоустройстве будет совершенно неэффективно в случае отсутствия у гражданина, освободившегося из мест лишения свободы, жилья. По данным УФСИН России по Республике Татарстан, в 2012 году освобождено 16 таких граждан, по тем или иным причинам не имеющих жилья. Полагаем, что такие лица являются группой риска для повторного совершения преступлений, учитывая, что по статистике за 2012 год 35% граждан, освободившихся из мест лишения свободы, в течение одного года повторно оказываются в местах принудительного содержания.

В тех случаях, когда Уполномоченный направлял в органы местного самоуправления информацию о гражданах, освобождающихся из мест лишения свободы и не имеющих жилья, были получены ответы лишь о проведенной разъяснительной работе. Характерен пример обращения гражданина А., освобожденного из исправительного учреждения, оставшегося в результате действий своих родственников без квартиры. Для оказания содействия в предоставлении гражданину А. какого-либо жилья Уполномоченным был направлен запрос главе Менделеевского муниципального района. В результате был получен ответ, что гражданину А., утратившему право пользования жилым помещением, направлена информация о состоянии очередности получения жилья, разъяснены основания постановки на учет и признании нуждающимся в получении жилого помещения по договору социального найма.

Действительно, действующим законодательством не предусмотрено предоставление жилья для данной категории граждан, но учитывая, что данная трудная жизненная ситуация может привести к повторному совершению лицом преступления, имеется необходимость предусмотреть в государственных программах о ресоциализации меры адресной поддержки лиц, освободившихся из мест лишения свободы и оказавшихся в данной ситуации. К сожалению, завершена реализация целевой программы «Ресоциализация лиц, освободившихся из мест лишения свободы» на 2010–2012 годы. Вместе с тем разработка подобных программ и их исполнение, по мнению Уполномоченного, необходимы как обществу, так и людям, освободившимся из мест лишения свободы и нуждающимся в социальной адаптации. Вполне очевидно, что, выходя из мест лишения свободы, человек должен видеть преимущества жизни вне стен исправительного учреждения, имея работу и жилье.

Отдельно необходимо остановиться на соблюдении прав и свобод человека и гражданина в местах принудительного содержания сотрудников органов внутренних дел.

С учетом трагических событий, произошедших в 2012 году в отделах полиции № 9 «Дальний», № 4 «Юдино», и в целом по многочисленным обращениям, поступающим в адрес Уполномоченного о неправомерных действиях сотрудников органов внутренних дел в отношении граждан, задержанных по подозрению в

совершении преступления, считаем данное направление деятельности важным, тем более, по информации Прокуратуры Республики Татарстан, в 2012 году возбуждены 52 уголовных дела по фактам незаконного применения физической силы при выполнении служебных обязанностей сотрудниками правоохранительных органов, из которых 4 приостановлены по различным основаниям, 7 прекращены, 10 направлены в суд для рассмотрения по существу предъявленного обвинения, 32 продолжают находиться в производстве следователей следственного управления Следственного комитета России по Республике Татарстан).

Уполномоченным и Министерством внутренних дел по Республике Татарстан ежегодно утверждается план проведения выездных проверок условий содержания и соблюдения прав человека в местах принудительного содержания сотрудников органов внутренних дел по Республике Татарстан. Так, в 2012 году было проверено 17 изоляторов временного содержания (далее – ИВС) и спецприемников в районах республики. В ходе проверок выявлялись недостатки по противопожарному, медико-санитарному и материально-бытовому обеспечению, которые в большинстве случаев устранены.

Такие недостатки в отдельных ИВС, как отсутствие дезинфекционных камер, комнат для свидания, санитарных пропускников, расположение подразделений в подвальных помещениях, а также отсутствие прогулочных дворов, устраняются по мере поступления финансирования из федерального бюджета. Ряд замечаний, не требующих значительных материальных затрат, таких как отсутствие в камерах санитарных узлов, умывальников с водопроводной водой, светильников дневного освещения, кнопок вызова дежурного, радиодинамиков, можно было устранить не дожидаясь проверок и тем самым не допуская нарушений прав лиц, содержащихся в изоляторе временного содержания.

Лица, находящиеся в учреждениях принудительного содержания, пусть и с определенными ограничениями, не перестают пользоваться правами, гарантированными Конституцией Российской Федерации, установленными нормами международного права и действующим национальным законодательством, в связи с этим работа Уполномоченного по защите прав и свобод осужденных и лиц, содержащихся под стражей, будет продолжена.

**Деятельность Уполномоченного по правам человека
в Республике Татарстан в сфере правового просвещения.
Международное и межрегиональное сотрудничество**

Закон Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» определяет содействие правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты как одну из задач Уполномоченного.

Работа Уполномоченного в данном направлении не подменяет деятельность государственных органов, ответственных за организацию профильного образовательного процесса и распространение в обществе соответствующих правовых знаний, но дополняет ее. Вместе с этим Уполномоченный ведет системную работу в сфере правового просвещения и воспитания, направленную на формирование у граждан современной правозащитной культуры, подразумевающей не только знание своих прав и свобод, механизмов их защиты, но и готовности защищать их. Данная работа включает в себя организацию ряда мероприятий образовательного, организационного и информационного характера, способствующих распространению знаний о правах человека (Дни правовой помощи, занятия Школы правовых знаний для различных целевых аудиторий, «круглые столы», телефонные «горячие линии» и др.) и проводимых с участием государственных органов, различных структур гражданского общества. На это нацелена также деятельность общественных помощников Уполномоченного на местах.

Доступную и бесплатную юридическую помощь населению с участием широкого круга специалистов граждане по-прежнему имеют возможность получить на Днях правовой помощи, организуемых и проводимых Уполномоченным по правам человека совместно с региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан каждую третью среду месяца с участием сотрудников Аппарата Уполномоченного и социальных партнеров. В 2012 году организованы и проведены в управлениях Пенсионного фонда России по Республике Татарстан в районах г. Казани шесть Дней правовой помощи и один выездной День правовой помощи в Высокогорском муниципальном районе, в ходе которых проконсультировано 334 гражданина.

Уполномоченным продолжена практика организации занятий Школы правовых знаний для различных целевых аудиторий по наиболее актуальным для граждан темам. Для призывников и их родителей проведено 9 зональных занятий совместно с Военным комиссаром Республики Татарстан С.Н.Погодиным в городах Зеленодольске, Буинске, Елабуге, Заинске, Нижнекамске, Чистополе, Казани, с.Базарные Матаки, пгт. Апастово (общий охват слушателей - 2360 призывников и их родителей из 35 муниципальных районов республики). Для слушателей Университета «третьего возраста» совместно с «Союзом пенсионеров России» по Республике Татарстан проведено 12 занятий на темы «Пенсионное обеспечение», «Способы и выбор управления многоквартирным домом», «Судебная защита прав и свобод человека и гражданина», «Защита прав потребителей», «Семейный кодекс. Основные ценности семьи», «Новое в законодательстве по предоставлению ЖКУ» (6 занятий на данную тему), «Защита прав граждан с ограниченными возможностями» с приглашением в качестве лекторов и докладчиков представителей профильных министерств и ведомств (общий охват слушателей – 556 человек).

В 2012 году Уполномоченным проведены 6 тематических телефонных «горячих линий» по наиболее актуальным и интересующим жителей республики темам: «Защита прав призывников» (март, май, октябрь), «Трудовые права граждан» (апрель), «Вопросы образования» (август), «Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг» (декабрь). По итогам проведенных телефонных «горячих линий» подготовлены информационные справки, которые направлены в адрес Кабинета Министров Республики Татарстан, министерств и ведомств.

2012 год ознаменовался расширением информационного правового поля деятельности Уполномоченного в сотрудничестве с Татарстанским региональным отделением Национального общественного комитета «Российская семья». Уполномоченный считает, что правовое просвещение и нравственное воспитание подрастающего поколения – основной фактор формирования активной жизненной позиции и высокой правовой культуры граждан, в связи с чем с сентября по декабрь 2012 года на базах МБОУ «Русско-татарская средняя общеобразовательная школа № 129» Приволжского района г.Казани и МОУ «Гимназия № 93» Советского района г.Казани апробирован курс «Семьеведение». Экспериментальный курс проводился в виде элективных занятий (60 учебных часов) в старших классах преподавателями

учреждений высшего профессионального образования (кандидатами и докторами наук) и включил изучение широкого круга вопросов, в числе которых вопросы социальной сущности семьи и брака, форм и типов браков в современном обществе, структуры семей и социальных функций, экономических и правовых основ семьи, воспитательного потенциала семьи и ответственного родительства, духовных особенностей брачно-семейных отношений. Занятия проходили еженедельно на добровольной основе, завершились зачетом и вручением школьникам именных сертификатов. Данный курс вызвал живой интерес как среди самих школьников, так и среди их родителей и педагогов. Реализация и расширение данного образовательного проекта будут продолжены.

В целях повышения правовой культуры граждан и пропаганды основных семейных ценностей Уполномоченным совместно с Управлением записи актов гражданского состояния Кабинета Министров Республики Татарстан и Татарстанским региональным отделением Национального общественного комитета «Российская семья» в рамках Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан организован курс «Основы семейной жизни» для молодоженов г.Казани. Цель данного курса – дать слушателям теоретические знания основ семейного законодательства, а также информацию для решения насущных проблем семьи, преодоления тех негативных явлений, которые порождены не только внутрисемейными, но и социальными причинами.

Помимо сотрудничества с государственными органами, эффективно осуществляется взаимодействие Уполномоченного с учреждениями высшего профессионального образования, общественными организациями и объединениями граждан. С целью расширения контактов с представителями гражданского общества Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в 2012 году проведены Дни открытых дверей для актива общественных ветеранских организаций, представителей многодетных семей г.Казани, слушателей просветительского центра «Школа современного лидера» (г.Елабуга).

Общество должно быть информировано о работе Уполномоченного. Необходимым условием эффективной работы при этом являются сотрудничество со средствами массовой информации, которые, без сомнения, обладают огромными ресурсами по правовому просвещению. В связи с этим Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан организована постоянная рубрика «Права

человека» на «Дорожном радио» (г. Казань), где в форме вопросов и ответов освещаются актуальные для населения темы, связанные с защитой их прав.

Одной из важных и востребованных форм правового просвещения остается издательская деятельность Уполномоченного. Помимо ежегодного доклада Уполномоченного, в 2012 году были изданы информационный бюллетень «Вестник Уполномоченного» (№ 1, 2011), информационно-методический сборник «Уполномоченный по правам человека: мигранты, политика, исследования», брошюра «Справочник призывника», информационно-аналитический материал «Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан: основные показатели деятельности» (выпуски № 2–7).

В Республике Татарстан совершенствуется правовая база по оказанию гражданам, проживающим в республике, бесплатной юридической помощи. Принят Указ Президента Республики Татарстан от 22.03.2010 № УП-156 «О мерах по развитию системы оказания юридической помощи и правового просвещения населения в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.04.2011 № 325 утверждена Долгосрочная целевая программа по правовому просвещению населения и оказанию юридической помощи гражданам в Республике Татарстан на 2011–2013 годы. 15 января 2012 года вступил в силу Закон Российской Федерации «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», устанавливающий основные гарантии реализации права граждан Российской Федерации на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи и организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи, деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения, а 1 января 2013 года – Закон Республики Татарстан № 73-ЗРТ «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан».

Таким образом, можно полагать, что реализуемые мероприятия по правовому просвещению жителей республики и законодательные меры по совершенствованию деятельности в части оказания им бесплатной юридической помощи активизируют юридическое сообщество.

Продолжается работа по осуществлению международного и межрегионального сотрудничества в области прав человека.

О возросшей значимости института региональных уполномоченных по правам человека говорит впервые состоявшаяся в августе 2012 года встреча Президента России Владимира Путина с членами Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, в ходе которой Президент предложил сделать введение этого института обязательным для каждого региона страны и подчеркнул важность проводимой российскими уполномоченными работы, назвав уполномоченных своими союзниками. В ходе данной встречи были обсуждены вопросы совершенствования работы уполномоченных по правам человека на законодательном уровне, защиты социальных и трудовых прав граждан, правосудия, свободы совести и вероисповедания. В результате по состоянию на 01.01.2013 должность уполномоченного по правам человека введена в 71 субъекте Российской Федерации, в том числе в соседних с Республикой Татарстан субъектах – Республике Марий Эл и Чувашии.

Уполномоченный также приняла участие в заседаниях Координационного совета российских уполномоченных по правам человека с приглашением Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации А.Э. Буксмана (18 мая) и директора Федеральной службы судебных приставов – Главного судебного пристава Российской Федерации А.О.Парфенчикова (7 декабря). В ходе обеих встреч состоялось конструктивное обсуждение вопросов обеспечения прав и свобод человека российскими государственными органами, совершенствования форм и методов взаимодействия данных государственных органов с федеральным и региональными уполномоченными по правам человека и т.д.

Международное сотрудничество заключается в основном в информационном обмене, встречах и участии в мероприятиях. В 2012 году Аппарат Уполномоченного посетили специальный докладчик Совета ООН по правам человека в области культурных прав Фарида Шахид, делегация дипломатических сотрудников ряда стран – членов Европейского Союза в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, председатель Комитета по защите прав и свобод человека Меджлиса Туркменистана Пирназар Худайназаров.

В июле 2012 года Уполномоченный приняла участие во II Российско-Американском форуме по защите детства в г. Чикаго (США), где состоялся обмен опытом по предупреждению жестокого обращения с детьми, а также в августе 2012 года – в международной конференции омбудсменов в г.Бишкеке (Киргизия),

на которой выступила с докладом «Доступная среда как основа правового общества».

Регулярно осуществляются рабочие контакты Уполномоченного с региональными уполномоченными по правам человека. В ходе встреч вырабатываются определенные совместные практики защиты прав граждан, распространена, к примеру, практика изучения законодательных инициатив по предмету ведения уполномоченных по правам человека, проводятся «круглые столы» по социально значимым вопросам, идет обмен ежегодными и специальными докладами.

В ноябре 2012 года в Казани состоялись научно-практические семинары для российских уполномоченных по правам человека с участием Старшего Советника по правам человека при системе ООН в Российской Федерации Ришарда Коменды, представителей Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, российских уполномоченных по правам человека, общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, ученых и экспертов в сфере межэтнических и межконфессиональных отношений. На семинарах обсуждались вопросы методологии подготовки докладов уполномоченных по правам человека и вопросы сотрудничества уполномоченных по правам человека, действующих в пределах своей должностной компетенции. Отдельное обсуждение было посвящено вопросам предотвращения дискриминации по этническому и конфессиональному признакам, анализу имеющихся проблем и обмену положительным опытом деятельности государственных правозащитных институтов в борьбе с ксенофобией и нетерпимостью и роли государственных правозащитных институтов в распространении культуры терпимости и межрелигиозного диалога. Представители Верховного комиссара ООН по правам человека, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, принявшие участие в научно-практических семинарах, высоко оценили опыт Республики Татарстан в сфере гармонизации межэтнических и межконфессиональных отношений и уровень подготовки данного международного мероприятия.

Заключение

Как и в предыдущие годы, при оценке ситуации с соблюдением прав и свобод человека в Республике Татарстан можно отметить как положительные тенденции, так и отрицательные факты.

Значение достигнутых успехов в сфере трудовых отношений, жилищных отношений, медицины и т.д. невозможно не увидеть и не оценить с положительной стороны. Следует также отметить, что исполнение нормативных актов, связанных с соблюдением прав человека в важнейших сферах жизнедеятельности, находится под пристальным контролем руководства республики. Кроме того, по предыдущим предложениям Уполномоченного были приняты конкретные меры (о чем также упоминается в настоящем докладе), что свидетельствует о более внимательной и эффективной работе по решению насущных проблем жителей республики.

Указывая на имеющиеся нарушения прав и свобод человека на территории Республики Татарстан, Уполномоченный выражает уверенность, что выводы, предложения и рекомендации, содержащиеся в настоящем докладе, станут предметом пристального внимания тех государственных органов, к чьей компетенции относится рассмотрение поднятых в нем вопросов. Описываемые негативные ситуации с приведенными примерами, по мнению Уполномоченного, свидетельствуют о необходимости продолжения серьезной работы по усилению гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина.

В сфере трудовых отношений по-прежнему наиболее острой остается проблема оплаты труда. Недобросовестность отдельных работодателей, как и в предыдущие годы, нарушает права десятков тысяч татарстанцев. К сожалению, остается тревожной ситуация с несчастными случаями на производстве со смертельным исходом. Нарушаются трудовые права граждан работодателями посредством незаконных увольнений, уклонения от уплаты страховых взносов.

Наряду с высокими темпами строительства жилья посредством реализации жилищных программ, остаются невыполненными обязательства по обеспечению жильем нескольких десятков тысяч татарстанцев, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Не в каждом случае принимаются надлежащие меры по переселению граждан, проживающих в жилых помещениях, признанных

непригодными для проживания. «Армию бездомных» могут пополнять граждане, утратившие жилые помещения в результате обращения взыскания на эти жилые помещения, которые были приобретены за счет кредита банка или иной кредитной организации. Существует ряд проблем при предоставлении жилых помещений путем социальной ипотеки. Имеют место необоснованные отказы в выплатах при рождении ребенка семьям, реализующим право на улучшение жилищных условий в системе социальной ипотеки. Как и в предыдущие годы, для татарстанцев злободневны вопросы жилищно-коммунального обслуживания, оплаты жилого помещения и коммунальных услуг.

Замечания Уполномоченного к учреждениям здравоохранения по итогам прошлого года связаны с организацией службы скорой медицинской помощи и другим вопросам, указанным в докладе.

Лидирующие позиции Татарстана при подготовке граждан к военной службе не могут сопровождаться возвратом призывников по состоянию здоровья из республиканского сборного пункта, а также из воинских частей. Как отмечалось в докладе, прохождение призывниками медицинского освидетельствования иногда носит поверхностный характер. Недопустима ситуация, когда из-за нехватки врачей в медкомиссиях работает средний медперсонал или врачи общей практики совмещают обязанности врачей узких специальностей.

В местах лишения свободы при улучшении материально-бытовых условий лиц, отбывающих наказание, не должны оставаться без внимания вопросы ресоциализации и профилактической работы со спецконтингентом.

Результаты проведенных Уполномоченным в 2012 году проверок по исполнению судебных решений исполнительными комитетами, вынесенных в защиту прав и законных интересов граждан, свидетельствуют также еще об одной имеющейся проблеме в ряде муниципальных образований. Формальный подход к исполнению судебных решений, в том числе ссылки на невозможность восстановить права человека по судебному акту в связи с теми или иными причинами, может повлечь прецеденты по нарушению права человека на справедливое судебное разбирательство, установленного статьей 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод.

Учитывая вышеизложенное, в целях обеспечения и усиления защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный предлагает руководителям государственных органов Республики Татарстан и органам местного самоуправления принять меры в пределах своей компетенции.

1. В целях реализации прав человека и гражданина в сфере труда и занятости:

1.1. Республиканской межведомственной комиссии по повышению уровня жизни и легализации доходов:

при анализе причин образования задолженности по заработной плате взять на особый контроль работодателей, погашавших задолженность по заработной плате лишь в судебном порядке, в случае допущения ими повторных нарушений трудового законодательства в части оплаты труда, в том числе для устранения случаев использования денежных средств работников;

разработать предложения, направленные на своевременную уплату страховых взносов во внебюджетные государственные фонды.

1.2. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан:

активизировать работу по проведению аттестации рабочих мест по условиям труда в организациях;

разработать дополнительные меры по организации трудоустройства граждан предпенсионного возраста.

1.3. Государственным органам Республики Татарстан и органам местного самоуправления использовать практику привлечения к дисциплинарной ответственности ответственных лиц подведомственных учреждений, допустивших незаконное увольнение работников на основании фактов, установленных вступившими в законную силу судебными решениями.

1.4. Органам местного самоуправления определить конкретных должностных лиц, осуществляющих работу в сфере охраны труда.

2. В целях реализации жилищных прав граждан предложить:

2.1. Кабинету Министров Республики Татарстан разработать дополнительные меры по обеспечению жилыми помещениями граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся.

2.2. Органам местного самоуправления:

принять меры по формированию маневренного жилищного фонда;

не допускать случаев произвольного перевода граждан из одной жилищной программы в другую без их согласия.

3. В целях реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь:

Министерству здравоохранения Республики Татарстан:

усилить контроль за соблюдением стандартов и качеством оказания медицинской помощи, организации скорой медицинской помощи;

поручить руководителям государственных учреждений здравоохранения, допустившим ухудшение показателей медико-социальной эффективности, принять исчерпывающие меры по устранению недостатков в работе.

4. В целях реализации прав военнослужащих по призыву предложить:

Военному комиссариату Республики Татарстан принять меры по устранению причин, приводящих к возврату призывников по состоянию здоровья из республиканского сборного пункта, а также из воинских частей.

5. В целях реализации прав инвалидов и детей-инвалидов предложить:

5.1. Кабинету Министров Республики Татарстан внести изменения в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31 декабря 2009 г. №939 «Об утверждении Положения о порядке расчета нормативов финансирования образовательных учреждений дополнительного образования детей туристско-краеведческой, эколого-биологической, военно-патриотической, социально-педагогической, социально-экономической, естественно-научной, технической и культурологической направленностей и многопрофильных образовательных учреждений дополнительного образования детей Республики Татарстан» в части утверждения нормативов по организации индивидуальной работы с детьми-инвалидами.

5.2. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан:

разработать региональный перечень технических средств реабилитации инвалидов;

с целью привлечения негосударственного сектора в сферу социального обслуживания населения Республики Татарстан увеличить охват муниципальных образований по формированию государственного заказа на оказание реабилитационных услуг негосударственными организациями и индивидуальными предпринимателями.

5.3. Органам местного самоуправления:

развивать сеть дошкольных учреждений, осуществляющих коррекцию нарушений развития детей;

рассмотреть возможность организации в детских садах инклюзивных групп, групп по присмотру и уходу за детьми-инвалидами, не подлежащими приему в детские сады компенсирующей направленности;

рассмотреть возможность организации семейных детских садов для детей-инвалидов, не имеющих возможности посещать специализированные детские сады.

6. В целях реализации прав лиц, освобождающихся из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы предложить:

6.1. Кабинету Министров Республики Татарстан предусмотреть дополнительные механизмы ресоциализации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы.

6.2. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан принять дополнительные меры по повышению результативности исполнения Закона Республики Татарстан от 24.07.2006 № 60–ЗРТ «О квотировании и резервировании рабочих мест для инвалидов и граждан, особо нуждающихся в социальной защите» в части трудоустройства лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, на зарезервированные рабочие места.

6.3. Органам местного самоуправления принять меры по трудоустройству, временному обеспечению жилыми помещениями, оказанию социальной помощи лицам, освобождающимся из мест лишения свободы.

7. В целях реализации прав граждан на исполнение судебных решений органами местного самоуправления предложить:

Органам местного самоуправления:

организовать учет судебных решений, вынесенных в пользу граждан для их исполнения в разумный срок;

при формировании местного бюджета учитывать имеющуюся ситуацию о неисполнении судебных решений для выделения соответствующих средств.

8. В целях содействия правовому просвещению предложить:

8.1. Министерству образования и науки Республики Татарстан оказать содействие в дальнейшей реализации курса «Семьеведение» в общеобразовательных учреждениях Республики Татарстан.

8.2. Управлению ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан продолжить практику организации занятий Школы правовых знаний по курсу «Основы семейной жизни» для молодоженов в муниципальных районах (городских округах) Республики Татарстан на базах отделов ЗАГС и центров (отделений) социальной помощи семье и детям Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

**Уполномоченный
по правам человека
в Республике Татарстан**

С.Х.Сабурская

Март, 2013 год

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Анализ обращений граждан.....	4
Соблюдение прав человека в сфере трудовых отношений.....	8
Соблюдение жилищных прав.....	16
Соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	25
Защита прав призывников и военнослужащих.....	30
О соблюдении прав инвалидов в Республике Татарстан.....	34
О состоянии прав и свобод человека в системе органов внутренних дел и уголовно-исполнительной системы Республики Татарстан.....	41
Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в сфере правового просвещения. Международное и межрегиональное сотрудничество.....	47
Заключение.....	53
Содержание.....	59

**ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН В 2012 ГОДУ**

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан

Адрес: 420015, г. Казань, ул. К. Маркса, 61

Тел./факс: (843) 236-41-80

E-mail: tat.ombudsman@tatar.ru

<http://upch.tatarstan.ru>

Отпечатано в типографии ООО «ШиП».

Тираж 300 экз.

420039, г. Казань, ул. Декабристов, 186

Тел.: (843) 555-11-11