

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

О проекте закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

Рассмотрев проект закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Одобрить проект закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и внести его на рассмотрение Государственного Совета Республики Татарстан.

2. Рекомендовать Президиуму Государственного Совета Республики Татарстан включить вопрос о проекте закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» в повестку дня очередного заседания Государственного Совета Республики Татарстан.

3. Рекомендовать Государственному Совету Республики Татарстан принять проект закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» в первом чтении.

4. Поручить выступить на заседании Государственного Совета Республики Татарстан с докладом по указанному вопросу председателю Комитета по законности и правопорядку Ш.Ш. Ягудину.

Председатель Комитета

Ш.Ш. Ягудин

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
Государственного Совета Республики Татарстан

О проекте закона Республики Татарстан № ____-5
«О внесении изменений в Закон Республики Татарстан
«Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

Государственный Совет Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять в первом чтении проект закона Республики Татарстан № ____-5 «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», внесенный Комитетом Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку.
2. Установить, что поправки к указанному законопроекту вносятся в Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку до 20 марта 2018 года.
3. Комитету Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку в срок до 20 апреля 2018 года доработать указанный проект закона с учетом поступивших поправок и внести его на рассмотрение Государственного Совета Республики Татарстан во втором чтении.

Председатель Государственного
Совета Республики Татарстан

О проекте закона Республики Татарстан № ____-5
«О внесении изменений в Закон Республики Татарстан
«Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

Государственный Совет Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять в первом чтении проект закона Республики Татарстан № ____-5 «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», внесенный Комитетом Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку.

2. Установить, что поправки к указанному законопроекту вносятся в Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку до 20 марта 2018 года.

3. Комитету Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку в срок до 20 апреля 2018 года доработать указанный проект закона с учетом поступивших поправок и внести его на рассмотрение Государственного Совета Республики Татарстан во втором чтении.

Председатель Государственного
Совета Республики Татарстан

Ф.Х. Мухаметшин

г. Казань,
20 февраля 2018 года

Проект
вносится Комитетом
Государственного Совета
Республики Татарстан
по законности и правопорядку

**Закон
Республики Татарстан**

**О внесении изменений в Закон Республики Татарстан
«Об обращениях граждан в Республике Татарстан»**

Статья 1

Внести в Закон Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (в редакции Закона Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ) (Ведомости Государственного Совета Татарстана, 2003, № 5; 2014, № 7) следующие изменения:

1) в статье 4:

а) часть 1 изложить в следующей редакции:

«1. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также изложение существа предложения, заявления или жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, почтовый адрес или адрес электронной почты по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, личную подпись и дату.»;

б) в части 3 слова «или почтовый адрес» заменить словами «или адрес (почтовый адрес или адрес электронной почты)»;

в) в части 4 слова «почтовый адрес» заменить словами «адрес, по которому должен быть направлен ответ.»;

г) дополнить частью 4¹ следующего содержания:

«4¹. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

д) дополнить частью 5¹ следующего содержания:

«5¹. На поступившее в орган или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований статьи 9 настоящего Закона на официальном сайте данного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В этом случае гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

2) в статье 7:

а) дополнить частью 3¹ следующего содержания:

«3¹. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и Президенту Республики Татарстан с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 4 настоящего Закона.»;

б) дополнить частью 8 следующего содержания:

«8. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.»;

3) статью 8 дополнить частью 1¹ следующего содержания:

«1¹. Письменное обращение, поступившее Президенту Республики Татарстан и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.»;

4) в статье 11:

а) часть 4 изложить в следующей редакции:

«4. Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку приема граждан, доводится до сведения граждан через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и (или) средства массовой информации. Указанная информация также размещается в общедоступных местах в зданиях органов.»;

б) часть 7 изложить в следующей редакции:

«7. В случае, если изложенные в ходе личного приема в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно должностным лицом, осуществляющим прием, о чем делается запись в карточке личного приема, которая подтверждается личной подписью заявителя. В случае отсутствия согласия гражданина на устный ответ или отказа от подтверждения личной подписью записи о такой согласии дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.»;

в) пункт 2 части 9 после слов «Герои Советского Союза,» дополнить словами «полные кавалеры ордена Славы,»;

5) пункт 6 статьи 15 после слов «Российской Федерации,» дополнить словами «а в случае, предусмотренном частью 5¹ статьи 4 настоящего Закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении,»;

б) в статье 19:

а) в части 3 слово «электронную» исключить;

б) в части 4 слова «электронной карточке» заменить словами «карточке обращения»;

7) в статье 20:

а) в части 2 слова «адрес места жительства» заменить словами «почтовый адрес или адрес электронной почты»;

б) часть 3 дополнить словами «, адресам электронной почты»;

8) часть 4 статьи 23 изложить в следующей редакции:

«4. Анализ поступивших обращений граждан, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц размещаются органами на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

Статья 2

Настоящий Закон вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Президент
Республики Татарстан

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту закона Республики «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

Проект закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» подготовлен Комитетом Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку в целях приведения республиканского законодательства в соответствие с федеральным, в частности с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также в целях учета практики применения в Республике Татарстан государственными органами, органами местного самоуправления их должностными лицами отдельных положений Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

Так, в соответствии с Федеральным законом № 355-ФЗ статью 4 Закона Республики Татарстан предлагается дополнить частью 5¹, которой устанавливается возможность разместить на официальном сайте органа ответ на обращение по вопросу, затрагивающему интересы неопределенного круга лиц.

На практике часто возникают ситуации, когда письменное обращение не содержит сути предложения, заявления либо жалобы, например, не изложены конкретные просьбы или рекомендации, либо невозможно определить место или обстоятельства описываемых в обращении событий, в связи с этим не представляется возможным дать ответ по существу или определить соответствующий компетентный орган. Учитывая данную ситуацию, статью 4 Закона предлагается также дополнить частью 4¹, которая регулирует порядок рассмотрения обращений граждан, в которых не указана суть предложения, заявления либо жалобы.

На основании Федерального закона от 24 ноября 2014 года № 357-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» законопроектом предлагается статью 7 Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» дополнить частью 3¹ о том, что письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и Президенту Республики Татарстан с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадре-

сации его обращения, за исключением случая когда текст письменного обращения не поддается прочтению.

Кроме того, статью 7 Закона Республики Татарстан предлагается дополнить частью 8 о том, что обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Пунктом 4 статьи 1 проекта предлагается внести уточнения в части организации личного приема граждан. В частности, предлагается доводить информацию о месте приема, установленных для приема днях и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку приема граждан, доводить до сведения граждан через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и (или) средства массовой информации, а также размещать в общедоступных местах в зданиях органов.

Также регламентируется порядок дачи устного ответа должностным лицом, если изложенные в ходе личного приема в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки.

Перечень лиц, имеющих право на первоочередной личный прием в органах в дни и часы, установленные для личного приема граждан, предлагается дополнить полными кавалерами ордена Славы.

Предлагаемые подпункты «а», «б» и «в» пункта 1, пункты 5, 6, 7 и 8 статьи 1 проекта устанавливают дополнительное право граждан на получение ответа на их обращение в письменной или электронной форме.

Принятие законопроекта позволит повысить эффективность рассмотрения обращений граждан в целях реализации конституционного права граждан на обращения.

Данный проект вносится Комитетом Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

к проекту закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

Принятие закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» не потребует выделения дополнительных финансовых средств из бюджета Республики Татарстан.

ПЕРЕЧЕНЬ

законов и иных нормативных правовых актов, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан

Принятие закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан не потребует признания утратившими силу, приостановлению, изменению законов и иных нормативных правовых актов.

**Сравнительная таблица предлагаемых изменений
к проекту закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан
«Об обращениях граждан в Республике Татарстан»**

№ п/п	Текст статей действующего Закона	Текст предлагаемого изменения	Текст статей с учетом предлагаемых изменений
1.	<p style="text-align: center;">Статья 4. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, в форме электронного документа</p> <p>1. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать либо наименование и адрес органа, в которое направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также изложение существа предложения, заявления или жалобы, свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, личную подпись и дату.</p>	<p>в статье 4:</p> <p>а) часть 1 изложить в следующей редакции:</p> <p>«1. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать либо наименование органа и адрес органа, в которое направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также изложение существа предложения, заявления или жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее</p>	<p style="text-align: center;">Статья 4. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, в форме электронного документа</p> <p>1 Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать либо наименование органа, в которое направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также изложение существа предложения, заявления или жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, почтовый адрес или адрес электронной почты по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, личную подпись и дату.</p>

<p>2.</p> <p>3.</p>	<p>3. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.</p> <p>4. В случае, если текст письменного обращения не поддается про-</p>	<p>- при наличии) гражданина, почтовый адрес или адрес электронной почты по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, личную подпись и дату.»;</p> <p>б) в части 3 слова «или почтовый адрес» заменить словами «или адрес (почтовый адрес или адрес электронной почты)»;</p> <p>в части 4 слова «почтовый адрес» заменить словами «адрес, по которому должен быть</p>	<p>3. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес (почтовый адрес или адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.</p> <p>4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению,</p>
---------------------	--	--	--

4.	<p>чтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.</p>	<p>направлен ответ,»;</p> <p>г) дополнить частью 4¹ следующего содержания:</p> <p>«4¹. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;</p>	<p>ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и адрес, по которому должен быть направлен ответ, поддаются прочтению.</p> <p>4¹. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.</p>
----	--	--	--

5.		<p>д) дополнить частью 5¹ следующего содержания:</p> <p>«5¹. На поступившее в орган или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований статьи 9 настоящего Закона на официальном сайте данного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В этом случае гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального</p>	<p>5¹. На поступившее в орган или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований статьи 9 настоящего Закона на официальном сайте данного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В этом случае гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения,</p>
----	--	---	--

		сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;	не возвращается.
6.	Статья 7. Направление и регистрация письменного обращения	<p>в статье 7:</p> <p>а) дополнить частью 3¹ следующего содержания:</p> <p>«3¹. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государст-</p>	<p>Статья 7. Направление и регистрация письменного обращения</p> <p>3¹. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и Президенту Республики Татарстан с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за ис-</p>

7.		<p>венных услуг в сфере миграции, и Президенту Республики Татарстан с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 4 настоящего Закона.»;</p> <p>б) дополнить частью 8 следующего содержания:</p> <p>«8. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.»;</p>	<p>ключением случая, указанного в части 4 статьи 4 настоящего Закона.</p> <p>8. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.»;направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.</p>
8.	<p>Статья 8. Сроки рассмотрения обращений граждан</p>	<p>статью 8 дополнить частью 1¹ следующего содержания:</p>	<p>Статья 8. Сроки рассмотрения обращений граждан</p> <p>1¹. Письменное обращение, поступившее Президенту Республики Татарстан и содержащее информацию о фактах возможных нарушений</p>

		<p>«1¹. Письменное обращение, поступившее Президенту Республики Татарстан и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.»;</p>	<p>законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения</p>
9.	<p>Статья 11. Организация личного приема граждан</p> <p>4. Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку приема граждан, доводится до сведения граждан через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Указанная информация также размещается в общедоступных местах в зданиях органов.</p>	<p>в статье 11:</p> <p>а) часть 4 изложить в следующей редакции:</p> <p>«4. Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку приема граждан, доводится до сведения граждан через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и (или) средства массовой информации. Указанная ин-</p>	<p>Статья 11. Организация личного приема граждан</p> <p>4. Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку приема граждан, доводится до сведения граждан через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и (или) средства массовой информации. Указанная информация также размещается в общедоступных местах в зданиях органов.</p>

10.	<p>7. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно должностным лицом, осуществляющим прием, о чем делается запись в карточке личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.</p>	<p>формация также размещается в общедоступных местах в зданиях органов.»;</p> <p>б) часть 7 изложить в следующей редакции:</p> <p>«7. В случае, если изложенные в ходе личного приема в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно должностным лицом, осуществляющим прием, о чем делается запись в карточке личного приема, которая подтверждается личной подписью заявителя. В случае отсутствия согласия гражданина на устный ответ или отказа от подтверждения личной подписью записи о таком согласии дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.»;</p>	<p>7. В случае, если изложенные в ходе личного приема в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно должностным лицом, осуществляющим прием, о чем делается запись в карточке личного приема, которая подтверждается личной подписью заявителя. В случае отсутствия согласия гражданина на устный ответ или отказа от подтверждения личной подписью записи о таком согласии дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.</p>
-----	--	--	--

11.	<p>9. Правом на первоочередной личный прием в органах в дни и часы, установленные для личного приема граждан, обладают:</p> <p>2) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, ветераны боевых действий;</p>	<p>в) пункт 2 части 9 после слов «Герои Советского Союза,» дополнить словами «полные кавалеры ордена Славы,»;</p>	<p>9. Правом на первоочередной личный прием в органах в дни и часы, установленные для личного приема граждан, обладают:</p> <p>2) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, ветераны боевых действий;</p>
12.	<p>Статья 15. Права гражданина при рассмотрении обращения</p> <p>При рассмотрении обращения органом или должностным лицом гражданин имеет право:</p> <p>б) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Феде-</p>	<p>пункт 6 статьи 15 после слов «Российской Федерации» дополнить словами «а в случае, предусмотренном частью 5¹ статьи 4 настоящего Закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении,»;</p>	<p>Статья 15. Права гражданина при рассмотрении обращения</p> <p>При рассмотрении обращения органом или должностным лицом гражданин имеет право:</p> <p>б) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федера-</p>

	рации», уведомление о переадресации письменного обращения в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;		ции», а в случае, предусмотренном частью 5 ¹ статьи 4 настоящего Закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
13.	<p>Статья 19. Рассмотрение обращений граждан, принятых по телефонам «прямых линий» и «горячих линий» органов</p> <p>3. Должностное лицо органа, уполномоченное на осуществление приема обращений граждан по телефонам «прямых линий» и «горячих линий», регистрирует обращение гражданина и формирует электронную карточку обращения с указанием контактного телефона и (или) адреса электронной почты (при их наличии) обратившегося, сути вопроса, даты и времени поступления обращения.</p>	<p>в статье 19:</p> <p>а) в части 3 слово «электронную» исключить;</p>	<p>Статья 19. Рассмотрение обращений граждан, принятых по телефонам «прямых линий» и «горячих линий» органов</p> <p>3. Должностное лицо органа, уполномоченное на осуществление приема обращений граждан по телефонам «прямых линий» и «горячих линий», регистрирует обращение гражданина и формирует карточку обращения с указанием контактного телефона и (или) адреса электронной почты (при их наличии) обратившегося, сути вопроса, даты и времени поступления обращения.</p>

14.	<p>4. Сведения, содержащиеся в электронной карточке, направляются в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.</p>	<p>б) в части 4 слова «электронной карточке» заменить словами «карточке обращения»;</p>	<p>4. Сведения, содержащиеся в карточке обращения, направляются в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.</p>
15.	<p>Статья 20. Дополнительные гарантии права граждан на получение письменного ответа на коллективное обращение</p> <p>2. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, ответ направляется первому гражданину в списке обратившихся (подписавшихся), указавшему свой адрес места жительства.</p>	<p>в статье 20:</p> <p>а) в части 2 слова «адрес места жительства» заменить словами «почтовый адрес или адрес электронной почты»;</p>	<p>Статья 20. Дополнительные гарантии права граждан на получение письменного ответа на коллективное обращение</p> <p>2. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, ответ направляется первому гражданину в списке обратившихся (подписавшихся), указавшему свой почтовый адрес или адрес электронной почты.</p>
16.	<p>3. В случае, если просьба о направлении ответа на коллективное обращение выражена несколькими обратившимися (подписавшимися) лицами, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими почтовым адресам.</p>	<p>б) часть 3 дополнить словами «, адресам электронной почты»;</p>	<p>3. В случае, если просьба о направлении ответа на коллективное обращение выражена несколькими обратившимися (подписавшимися) лицами, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими почтовым адресам, адресам электронной почты.</p>

17.	<p>Статья 23. Контроль за соблюдением настоящего Закона</p> <p>4. Анализ поступивших обращений граждан размещается органами на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>часть 4 статьи 23 изложить в следующей редакции:</p> <p>«4. Анализ поступивших обращений граждан, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц размещаются органами на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Статья 23. Контроль за соблюдением настоящего Закона</p> <p>4. Анализ поступивших обращений граждан, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц периодически (не реже одного раза в год) размещаются органами на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>