

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
Комитета Государственного Совета Республики Татарстан
по социальной политике

Об итогах мониторинга Закона Республики
Татарстан «О регулировании отдельных вопросов в
сфере социального обслуживания граждан в
Республике Татарстан»

Мониторинг Закона Республики Татарстан от 18 декабря 2014 года № 126-ЗРТ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Татарстан» (далее также – Закон Республики Татарстан, Закон) проводился на основании Закона Республики Татарстан от 3 июля 2010 года № 49-ЗРТ «О мониторинге законов Республики Татарстан» в соответствии с Примерным планом работы Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике на 2015 год, утвержденным постановлением Комитета от 12 декабря 2014 года № 26.

В целях оценки эффективности реализации Закона Республики Татарстан и выработки мер по ее повышению был проведен анализ данных наблюдения за реализацией Закона Республики Татарстан, основанных на изучении законодательства в сфере социального обслуживания и информации Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан о ходе реализации Закона Республики Татарстан в 2015 году, который позволил установить и выявить следующее.

Закон Республики Татарстан принят Государственным Советом Республики Татарстан 26 ноября 2014 года, подписан Президентом Республики Татарстан 18 декабря 2014 года, опубликован в газетах «Республика Татарстан» от 20 декабря 2014 года № 186, «Ватаным Татарстан» от 20 декабря 2014 года № 196, в Ведомостях Государственного Совета Татарстана № 12 (II часть) 2014 года. Закон вступил в силу с 1 января 2015 года.

Закон Республики Татарстан направлен на регулирование отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Действие Закона распространяется на граждан, проживающих на территории Республики Татарстан.

Законом Республики Татарстан установлены полномочия органов государственной власти Республики Татарстан в сфере социального обслуживания, урегулированы вопросы организации и финансирования

социального обслуживания граждан в Республике Татарстан, определены условия оплаты социальных услуг.

Уполномоченным органом исполнительной власти Республики Татарстан в сфере социального обслуживания определено Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее также – Министерство). Участниками межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан являются также Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Министерство по делам молодежи и спорту Республики Татарстан, Министерство культуры Республики Татарстан, Министерство юстиции Республики Татарстан, Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Управление записи актов гражданского состояния Кабинета Министров Республики Татарстан.

В целях реализации Закона Республики Татарстан сформирована необходимая подзаконная нормативная правовая база, в том числе приняты 15 постановлений Кабинета Министров Республики Татарстан, 5 приказов Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, 1 постановление Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам.

Закон Республики Татарстан и подзаконные нормативные правовые акты, принятые в рамках его реализации, в судебном порядке не оспаривались. Акты прокурорского реагирования в Государственный Совет Республики Татарстан не поступали. Нарушения законодательства о социальном обслуживании, выявленные и изложенные в представлении Прокурора Республики Татарстан в отношении постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 29 декабря 2014 года № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан», были устранены путем принятия Кабинетом Министров Республики Татарстан постановления от 6 июля 2015 года № 498.

По состоянию на 1 декабря 2015 года в Республике Татарстан функционируют 125 государственных организаций социального обслуживания со штатной численностью 10 029,86 единиц. Численность работников составляет 8,5 тыс. человек. Средняя месячная заработная плата работников государственных организаций социального обслуживания составляет 18 135 рублей. В целях перспективного развития отрасли проводится работа по совершенствованию кадрового потенциала, «омолаживанию» отрасли.

Система профессионального образования кадров отрасли построена в виде непрерывного процесса подготовки специалистов. Допрофессиональная подготовка осуществляется под руководством Казанского государственного медицинского университета на базе двух общеобразовательных школ

г.Казани по специальности «Социальная работа». Для профильных классов разрабатывается специальная учебная программа, организуются практические занятия. Вторая ступень образования продолжается в учреждениях среднего профессионального образования (Казанский государственный профессионально-педагогический колледж). Лучшие учащиеся, прошедшие отбор в процессе обучения в колледже, направляются Министерством в Казанский государственный медицинский университет. Указанная модель обучения направлена на привлечение в отрасль высококвалифицированных специалистов.

Работа с кадрами в отрасли базируется на основе единых методологических и методических подходов к непрерывному образованию специалистов (республиканский, зональный, территориальный уровни). Для овладения инновационными технологиями и методиками предоставления социальных услуг на республиканском уровне проводятся курсы повышения квалификации, семинары, заседания «круглых столов», зарубежные стажировки. На зональном уровне ресурсными центрами (Комплексным центром подготовки кадров и развития отрасли, Республиканским информационно-методическим центром в сфере социального обслуживания) активно внедряется супервизия специалистов отрасли.

В соответствии со статьей 195.1 Трудового кодекса Российской Федерации в сфере социального обслуживания утверждены 9 профессиональных стандартов: специалист по социальной работе, социальный работник, руководитель организации социального обслуживания, руководитель учреждения медико-социальной экспертизы, специалист по медико-социальной экспертизе, специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, психолог в социальной сфере, специалист по работе с семьей.

В целях повышения уровня кадрового потенциала, престижности и привлекательности профессий в сфере социального обслуживания, в том числе привлечения, закрепления и стимулирования молодых специалистов принято постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 16 ноября 2015 года № 857, которым предусмотрены дополнительные меры государственной поддержки педагогическим работникам-молодым специалистам учреждений социального обслуживания в виде единовременной денежной выплаты в размере 20,0 тыс. рублей и ежемесячной дополнительной надбавки 10 процентов от должностного оклада в течение первых двух лет непрерывной работы.

Приток квалифицированных кадров, а также повышение престижа профессии социального работника ожидается также в связи с доведением уровня заработной платы социальных работников к 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Республике Татарстан.

С 1 августа 2012 года осуществлен переход учреждений социального обслуживания, подведомственных Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, на новую систему оплаты труда.

Существенное отличие новой системы оплаты труда от системы оплаты труда по единой тарифной сетке заключается в том, что заработная плата сотрудника напрямую зависит от уровня его образования и качественного выполнения своих должностных обязанностей.

Особое значение в новой системе оплаты труда отводится выплатам за качество выполняемых работ. Их применение направлено на усиление зависимости размеров оплаты труда работников от результатов его труда. Для расчета этих выплат Министерством разработаны критерии оценки эффективности деятельности руководителей социальных учреждений. В свою очередь, руководители учреждений утверждают критерии оценки эффективности деятельности работников учреждений.

Основным критерием, влияющим на размер выплат за качество выполняемых работ, является достижение пороговых значений критериев оценки эффективности деятельности работников учреждений.

Рост фонда заработной платы работников в результате введения новой системы оплаты труда в отрасли в среднем составил 16 процентов, с 2012 года тарифная ставка 1-го разряда устанавливалась на уровне 4 611 рублей, с 1 января 2013 года – 5 205 рублей, с 1 января 2014 года – 5 554 рубля, с 1 января 2015 года осталась на уровне – 5 554 рубля.

Для дальнейшего повышения заработной платы работников учреждений социального обслуживания населения и социальной защиты, установления более тесной зависимости ее размера от качества оказываемых работниками государственных услуг реализуется практика заключения так называемого «эффективного контракта», который подразумевает качественное совершенствование трудовых отношений в рамках трудовых договоров. При этом в отношении каждого работника должны быть уточнены и конкретизированы его трудовая функция, показатели и критерии оценки эффективности деятельности, установлен размер вознаграждения, а также размер поощрения за достижение коллективных результатов труда.

В настоящее время в сфере социального обслуживания населения «эффективные контракты» заключены со всеми работниками, относящимися к основному персоналу.

На обеспечение предоставления социального обслуживания в Республике Татарстан в соответствии с Законом Республики Татарстан в бюджете Республики Татарстан на 2015 год предусмотрено 3 421 401,0 тыс. руб.

В соответствии с требованиями нового законодательства Министерством сформирован реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг, которые размещены на официальном

сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

В настоящее время в реестр поставщиков социальных услуг входят 127 поставщиков социальных услуг, в том числе 124 государственные организации социального обслуживания, 2 негосударственные некоммерческие организации и 1 негосударственная коммерческая организация.

До 2014 года негосударственным организациям на конкурсной основе размещался государственный заказ на предоставление социальных услуг. С 2015 года данным организациям за оказанные гражданам социальные услуги предоставляется компенсация из бюджета Республики Татарстан.

В работу территориальных органов социальной защиты и организаций социального обслуживания внедрена подсистема «Организация предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения в Республике Татарстан» государственной информационной системы «Социальный регистр населения Республики Татарстан», посредством которой специалисты территориальных органов составляют индивидуальные программы предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания в электронном виде оформляют договоры о предоставлении социальных услуг, ведут личные дела получателей социальных услуг, осуществляют архивацию и хранение данных на выбывших клиентов. Для обоснованного определения условий предоставления социального обслуживания и размера платы за предоставляемые гражданам социальные услуги данный программный продукт обеспечивает также возможность получать различные сведения о гражданине, в том числе сведения из Пенсионного фонда и ЗАГС.

В рамках реализации полномочий Республики Татарстан в сфере социального обслуживания социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной формах.

За 9 месяцев текущего года признано нуждающимися в социальном обслуживании 71 054 человека, в организациях социального обслуживания получили социальные услуги 138 725 человек, в том числе:

66 128 человек на договорной основе в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг;

454 человека получили срочные социальные услуги;

72 143 человека получили услуги в рамках профилактической работы.

Из общего числа получателей социальных услуг негосударственными организациями социального обслуживания социальные услуги предоставлены 1 734 гражданам.

По итогам проведенного анализа данных наблюдения за реализацией Закона Республики Татарстан в 2015 году Комитет отмечает актуальность Закона, соответствие его действующему законодательству, реальность

исполнения его норм и их финансовую обеспеченность, а также результативность принятия Закона Республики Татарстан, выражающуюся в достигнутом уровне его социально-экономического эффекта:

- усиление адресного подхода к получателям социальных услуг через введение административных регламентов признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- увеличение на 10% численности граждан, получающих социальные услуги бесплатно;

- введение новых услуг: «Срочные социальные услуги» и «Социальные услуги гражданам, осуществляющим постоянный уход на дому за инвалидами (детьми-инвалидами);

- расширение категорий получателей услуг с введением показателей нуждаемости в социальном обслуживании (граждане, осуществляющие постоянный уход на дому за инвалидами (детьми-инвалидами); граждане, имеющие внутрисемейный конфликт с лицами, имеющими пристрастие к азартным играм и лицами, страдающими психическими заболеваниями);

- расширение возможности для граждан в подаче заявления на предоставление социальных услуг в электронном виде; получении полной информации о поставщиках социальных услуг, имеющихся у них ресурсах, наличии свободных мест;

- формирование реестра получателей социальных услуг;

- введение регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

- привлечение негосударственных организаций для оказания социальных услуг населению;

- увеличение объема доходов от оказания платных услуг.

Вместе с тем Комитет отмечает, что в ходе реализации законодательства в сфере социального обслуживания населения правоприменители сталкиваются с рядом проблем, требующих решения на федеральном уровне, в том числе путем внесения изменений в отдельные законодательные и подзаконные нормативные правовые акты.

С учетом изложенного Комитет ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан принять к сведению, отметив положительный опыт работы по реализации законодательства в сфере социального обслуживания населения.

2. Комитету Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике:

2.1. Держать на контроле вопрос о ходе реализации Закона Республики Татарстан «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Татарстан».

2.2. Рассмотреть предложения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан по совершенствованию федерального законодательства в сфере социального обслуживания населения и при необходимости внести на рассмотрение Государственного Совета соответствующие законодательные инициативы и обращения в федеральные органы государственной власти.

3. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан продолжить работу по реализации Закона Республики Татарстан «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Татарстан» и законодательства в сфере социального обслуживания населения в целом.

Председатель Комитета

С.М. Захарова